

Déjà 10 ans avec nous !

Il y a maintenant dix ans que M^{me} Linda Carbone devenait la déléguée de l'Association des propriétaires et administrateurs d'immeubles (BOMA) auprès du Centre patronal. En effet, en 1997, elle signait les papiers pour l'adhésion de son association au Centre et, depuis, tous les ans, elle assiste à notre assemblée annuelle et réitère, sous une forme ou une autre, son engagement envers nous.

Prônant la stabilité dans tout, M^{me} Carbone occupe la direction générale de BOMA depuis 18 ans. Très fière des réalisations de son équipe appelée à fonctionner avec des budgets restreints, elle leur attribue une grande part des succès remportés au fil des ans. « Quand on gère, mentionne-t-elle, une organisation d'environ 400 membres, disséminés à travers le Québec, il faut être très polyvalent et savoir prendre des décisions rapidement. Les journées sont remplies d'imprévus et les agendas souvent bousculés. On doit être capable de vivre avec le stress que cela génère et rencontrer tout de même nos échéanciers. »

Femme de tête et de cœur, M^{me} Carbone sait allier l'utile à l'agréable. Et c'est dans une atmosphère chaleureuse qu'elle accueille et dirige ses gens. Qu'il s'agisse de son conseil d'administration, de ses nombreux comités ou de ses 120 quelques bénévoles, elle se fait un devoir de cultiver le dynamisme parmi eux. « Mon rôle, dit-elle, est un peu comme un chef d'orchestre, il demande de la souplesse et de l'adaptation. Je dois voir à ce que tout un chacun continue à travailler en étroite collaboration en vue d'atteindre les objectifs de l'organisation. Je prends un énorme plaisir à me rendre au bureau chaque matin. Nous avons plusieurs défis à relever et la routine n'est pas notre lot. »

Pour BOMA et sa directrice générale, ces dernières années ont principalement été marquées par le dossier de l'environnement. On parle, entre autres, de réduction de la consommation d'énergie dans les immeubles, d'eau potable, de gestion de déchets de construction, de gestion de produits dangereux, de qualité de l'air et de programme de communication. À ce titre, M^{me} Carbone apprécie d'ailleurs grandement l'aide apportée par le Centre par ses activités de formation et d'information. « Vous avez, précise-t-elle, des outils fort diversifiés. Mes membres profitent bien de vos services, cela s'avère un plus pour nous ! »



M^{me} Linda Carbone

L'Association des propriétaires et administrateurs d'immeubles existe depuis 1927. Elle offre à ses membres, entre autres, divers programmes de formation visant des mises à niveau relativement à des normes et à des systèmes. Ces dernières années, elle a aussi mis en place les programmes de certification *Visez vert* et *Visez vert Plus* pour favoriser une saine exploitation des immeubles. De plus, elle organise régulièrement un concours où plusieurs prix sont décernés afin de souligner l'excellence en gestion immobilière sous divers aspects. Les gagnants peuvent, par la suite, être choisis et reconnus par le pendant national, puis international de BOMA.

Pour M^{me} Carbone, l'Association des propriétaires et administrateurs d'immeubles ne constitue pas son seul cheval de bataille. Elle dirige la firme de gestion *Services de gestion PGA*, une entreprise spécialisée dans la gestion d'organismes à but non lucratif, où sa détermination et son sourire communicateur contribuent à son succès. Aussi, elle voit à l'organisation de conférences mondiales sur la productivité et agit à titre de secrétaire générale de l'Ordre des techniciennes et techniciens dentaires du Québec.

Disposant de plus d'une corde à son arc, son principal défi consiste à bien structurer son temps pour pouvoir tout réussir. « Fort heureusement, poursuit-elle, je peux compter sur une équipe formidable, responsable et capable de se retrousser les manches. À la lecture de notre *Rapport annuel*, je suis toujours ébahie de constater tout le travail accompli. »