

Un homme remarquable...

Passion, travail et respect, telles sont les trois clés du succès que **le nouveau président du conseil d'administration du Centre patronal, M. Pierre Couture**, ne cesse de cultiver et de répéter, tel un leitmotiv, à toutes celles et ceux qui désirent suivre ses traces. Gestionnaire à l'affût des nouvelles tendances, il connaît l'importance d'accepter le changement et de respecter les valeurs des gens et des clients pour atteindre de nouveaux sommets.

Depuis le début de sa vie active, M. Couture s'est engagé tant dans des activités professionnelles que sociales. Il jouit d'une longue carrière fructueuse dans le commerce de détail où il a tour à tour œuvré au sein de divers marchés d'alimentation de Steinberg, pour ensuite se joindre au groupe Canadian Tire. Il est alors devenu propriétaire de franchise et s'est investi à Maniwaki, à Alma et à Montréal. En 1986, il a accepté le poste de directeur général, région du Québec, de Canadian Tire où il s'est occupé de tout le volet français de l'entreprise. Quelques années plus tard, en quête de nouveaux défis, il est redevenu propriétaire franchisé à Valleyfield.

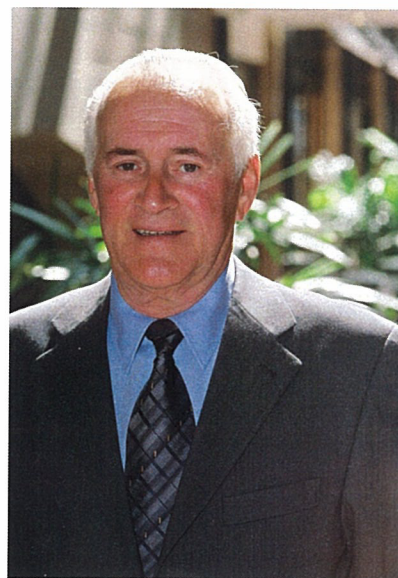
Depuis 1997, il préside l'Agence de promotion et de gestion PCDV inc. qui a pour mission d'aider les entrepreneurs et les franchisés dans l'exercice de leurs fonctions et la réalisation de leurs objectifs.

« Selon moi, dit-il, pour bien gérer, il faut être à l'écoute du personnel comme de la clientèle. Il faut constamment demeurer ouvert à leurs réalités et à leurs besoins respectifs. Cela prend également une vision d'entreprise et des attentes que l'on transmet et partage avec les membres de l'équipe. »

Homme d'action reconnu pour son intégrité, M. Couture a, entre autres, présidé le Conseil québécois du commerce de détail et siégé au conseil d'administration de plusieurs organismes, dont la Fondation Canadian Tire du Québec depuis 1998 et l'Office de la protection du consommateur depuis l'an 2000. Il a également été membre fondateur d'un club optimiste à Joliette, directeur du Cercle des affaires d'Alma, président de l'Association des propriétaires Canadian Tire du groupe de Québec, vice-président de la Fondation de l'Hôpital Saint-Joseph d'Alma, membre du comité du sommet économique Saguenay-Lac Saint-Jean et membre du Comité consultatif de la Banque de Montréal, région de l'Est.

En 2003, l'Ordre du Mérite du commerce de détail lui a rendu hommage en le nommant gouverneur du Conseil québécois du commerce de détail parce qu'il sait se démarquer par son savoir-faire, son initiative et son leadership. « En tant que gestionnaire, précise-t-il,

j'aime bien voir réunis à une même table des gens dont les intérêts divergent, car nous avons tous des choses à apprendre et à améliorer. Même en étant des compétiteurs, l'on peut s'apporter beaucoup mutuellement. »



« Pour moi, poursuit-il, les principes de la gouvernance que le Centre patronal préconise constituent l'avenir. Les associations ont intérêt à favoriser ce type de gestion où l'on travaille davantage de façon conjointe avec la direction générale. »

Au fil des ans, en termes de santé et sécurité du travail, M. Couture a pu constater l'évolution qui s'est produite au Québec. « Au début des années 80, tant les employeurs que les employés étaient réticents à changer leurs méthodes de travail. Je suis heureux d'avoir pu être à la fois acteur et témoin de la progression qui s'est effectuée dans les habitudes comme dans les attitudes de certains. Il faut être capable d'échanger et de transmettre aux autres nos apprentissages de la vie au travail. La prévention, sous toutes ses formes, c'est un investissement ! »

Dans le sillon de son engagement, en plus d'intervenir régulièrement auprès d'autres administrateurs, M. Couture s'intéresse beaucoup à la jeunesse – et à son développement – par le biais de la Fondation Canadian Tire qui vient en aide à la famille et aux jeunes. Sa remarquable expérience sert à la société comme au simple citoyen.

