



Denis Dubreuil
Erg., M. Sc.

Plan d'action SST 2016 : effectuez un diagnostic et passez à l'action !

L'année 2015 tire à sa fin et vous rêvez déjà à vos projets prioritaires pour la nouvelle année. Vous passez en revue les innombrables accomplissements réalisés en 2015 et imaginez atteindre de nouveaux sommets dès le début de l'année 2016. Plus encore, vous entendez une douce voix vous susurrer ceci : « vous vivrez une année grandiose en santé-sécurité! » Puis, un bruit tintamarresque se fait entendre et... vous vous réveillez tout joyeux et fébrile, tant votre rêve vous semblait réel. La réalité vous rattrape. Vous vous souvenez que vous devez rencontrer le grand patron pour lui présenter votre plan d'action stratégique SST 2016. Dans sa rigueur légendaire, il vous posera une multitude de questions. Avant d'établir la liste de vos projets prioritaires pour la nouvelle année, vous devrez alors avoir effectué une analyse complète de la situation en SST. Voici quelques éléments à considérer afin d'engager ou de compléter votre analyse.

ÉTAT DE LA SITUATION EN TROIS VOLETS

Prendre le leadership du dossier SST, pour une entreprise, c'est déployer les efforts nécessaires pour offrir un milieu de travail sain et sécuritaire. Ces initiatives tendent à assurer une efficacité optimale des moyens, des actions, des ressources et des investissements, afin d'atteindre les objectifs qu'elle détermine, tout en tenant compte de ses possibilités réelles. Bref, l'entreprise désireuse d'effectuer une saine gestion de son dossier santé-sécurité doit agir dans les trois volets de la SST : la gestion de la prévention, la gestion des lésions professionnelles et celle de l'aspect financier. Bien sûr, ces actions tiendront compte des considérations économiques de l'entreprise, mais aussi des aspects humains, environnementaux et corporatifs.

CE QUE VOUS EFFECTUEZ DÉJÀ, LE FAITES-VOUS BIEN ?

La première étape pour élaborer un plan d'action en santé-sécurité consiste à établir un diagnostic. Ce « portrait de la situation » doit présenter un constat réel du milieu de travail, et ce, dans les trois volets de la SST. Évidemment, cet examen peut cheminer vers la possibilité d'ajouter de nouvelles activités en santé-sécurité, mais l'objectif est également – et surtout – de répondre aux questions suivantes : ce qui est actuellement fait en SST, est-ce efficace? Serait-il pertinent d'effectuer une revue des activités de gestion déjà en place, afin de s'assurer que tout est réalisé de façon efficace?

PLAN D'ACTION – VOLET « PRÉVENTION » : POUR TENTER D'ÉVITER DES LÉSIONS!

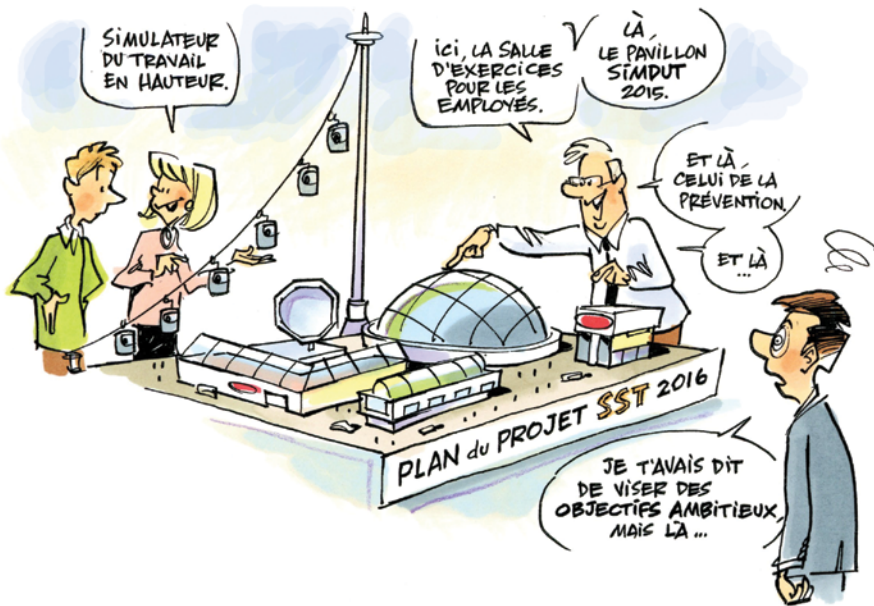
L'objectif de la gestion de la prévention consiste à éliminer les dangers à la source. Pour ce faire, il faut commencer par le recensement des risques. De là, on

pourra établir les priorités et déterminer les moyens les plus efficaces pour contrôler les risques de lésions professionnelles. Bref, votre analyse du milieu de travail devrait prévoir, entre autres, les aspects suivants : a) effectuer le recensement des risques, b) évaluer l'efficacité des différentes activités de prévention déjà en place, c) vérifier la possibilité d'introduire de nouvelles activités. À la suite de cette analyse, vous aurez une vue d'ensemble de la situation et serez en mesure d'établir les actions prioritaires à inclure dans votre prochain plan d'action annuel. Le tableau ci-dessous vous propose une liste de questions susceptibles de vous aider à évaluer le volet « gestion de la prévention » dans votre organisation.

Diagnostic – volet « prévention »		Oui	Non
1. Avez-vous effectué une revue de vos procédures existantes?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Avez-vous établi la liste des risques...			
... de nature mécanique?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... de nature chimique?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... de nature ergonomique?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... de nature physique?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... de nature électrique?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... de nature biologique?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Avez-vous vérifié...			
... la présence/efficacité du programme d'inspection des lieux de travail?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... la présence/efficacité du programme d'enquête d'accident?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... la présence/efficacité du programme de gestion des équipements de protection individuelle?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... la présence/efficacité du programme des mesures d'urgence?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... la présence/efficacité du programme de formation en SST?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... la présence/efficacité du programme des premiers secours?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PLAN D'ACTION – VOLET « LÉSIONS PROFESSIONNELLES » : POUR OPTIMISER LE CONTRÔLE DE VOS DOSSIERS D'ACCIDENTS

En plus de favoriser le rétablissement de l'employé blessé, la gestion des lésions professionnelles consiste à exercer un suivi de chaque réclamation, en vue de s'assurer d'un meilleur contrôle des coûts. Cette rigueur



se manifestera par la mise en place de moyens comme l'assignation temporaire, les demandes de partage de couts, etc. Sans un suivi rigoureux des dossiers d'accidents, il devient difficile, voire impossible, de maîtriser ce volet de la SST. Possédez-vous tous les mécanismes permettant un tel contrôle optimal de la gestion des dossiers d'accidents? Vous manque-t-il un élément qui permettrait d'atteindre un niveau supérieur en gestion des lésions professionnelles? Mais la vraie question est la suivante : avez-vous effectué, dernièrement, une profonde réflexion au sujet de votre gestion des dossiers d'accidents? Bref, dans votre prochain plan d'action en santé-sécurité, pourquoi ne pas effectuer une analyse de votre système de gestion globale des cas d'accidents? Dans cette démarche, nous vous proposons, dans le tableau ci-contre, un regroupement de questions selon les cinq thèmes suivants : l'embauche, l'enquête et analyse d'accident, la déclaration des accidents, l'attestation médicale et l'assignation temporaire.

PLAN D'ACTION – VOLET « FINANCIER » : POUR PAYER SA JUSTE PART!

Un plan d'action global en santé-sécurité pourrait certainement inclure des éléments reliés à l'amélioration de la gestion du volet financier. Succinctement, mentionnons que la gestion de l'aspect financier regroupe toutes les activités qui permettent, à l'entreprise, de ne payer que sa juste part. Or certaines questions peuvent être soulevées, afin de vérifier si tel est le cas dans votre entreprise. Voyez, ci-contre, quelques questions qui pourraient vous servir dans la préparation de votre plan d'action 2016 – volet financier.

PASSEZ À L'ACTION!

À la suite de cette analyse des trois volets de la SST, il est maintenant temps d'établir vos priorités et de passer à l'action. Pour cette ultime étape, assurez-vous d'établir précisément les objectifs à atteindre et de déterminer les intervenants qui auront la responsabilité d'assurer l'avancement de chacune des actions. À titre de responsable du plan d'action, assurez-vous que l'avancement des projets soit conforme à l'échéancier établi. Bon succès dans vos démarches!

Diagnostic – volet « lésions professionnelles »

	Oui	Non
1. EMBAUCHE		
Dans votre processus d'embauche, veillez-vous à établir le profil du candidat d'un point de vue médical?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ENQUÊTE ET ANALYSE D'ACCIDENT		
À la suite d'un accident :		
• effectuez-vous systématiquement une enquête (cueillette des faits)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• vérifiez-vous s'il s'agit bien d'un accident du travail?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• vérifiez-vous s'il existe une relation entre l'évènement et la lésion?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. DÉCLARATION DES ACCIDENTS		
• Vos travailleurs savent-ils qu'en cas d'accident, ils doivent informer, dès que possible, leur supérieur immédiat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Également, savent-ils qu'ils doivent transmettre, à l'employeur, le plus rapidement possible, l'attestation médicale, les rapports médicaux ainsi que le rapport final du médecin traitant?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ATTESTATION MÉDICALE		
À la réception de l'attestation médicale, effectuez-vous les vérifications qui suivent.		
• Les limitations fonctionnelles et le diagnostic sont-ils précis et complets?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Le traitement et sa durée sont-ils indiqués?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• La période de consolidation est-elle réaliste?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Une contreexpertise s'avère-t-elle nécessaire?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Serait-il pertinent de demander une précision concernant la relation entre le diagnostic et l'évènement?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ASSIGNATION TEMPORAIRE		
• Possédez-vous un programme d'assignation temporaire?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Disposez-vous d'une liste de descriptions de tâches pouvant servir à titre d'assignation temporaire?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Diagnostic – volet « financier »

	Oui	Non
1. Vous êtes-vous récemment assuré de la bonne classification attribuée par la Commission de la santé et de la sécurité du travail (vos activités ont peut-être évolué au fil des ans...)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Vos versements périodiques sont-ils effectués selon les règles?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Votre déclaration des salaires est-elle réalisée selon les règles et transmise au moment approprié?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Avez-vous établi un processus pour éviter de devoir payer la cotisation CSST impayée d'un sous-traitant?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Êtes-vous sûr que l'imputation des couts à votre dossier est correcte et que vous profitez de toutes les possibilités de partage de couts?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>