



**Francine Gauvin**  
B. Sc.

# ISO 45001 : où en sommes-nous ?

**Sous la direction de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et de l'Organisation internationale du travail (OIT), une nouvelle norme internationale sur les systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail, ISO 45001, est actuellement en développement. Ce nouveau cadre référentiel a pour objectif de remplacer la norme OHSAS 18001. Il sera unique pour les organisations du monde entier, de tout type et de toutes les tailles, qui souhaitent améliorer leur performance en santé et sécurité au travail.**

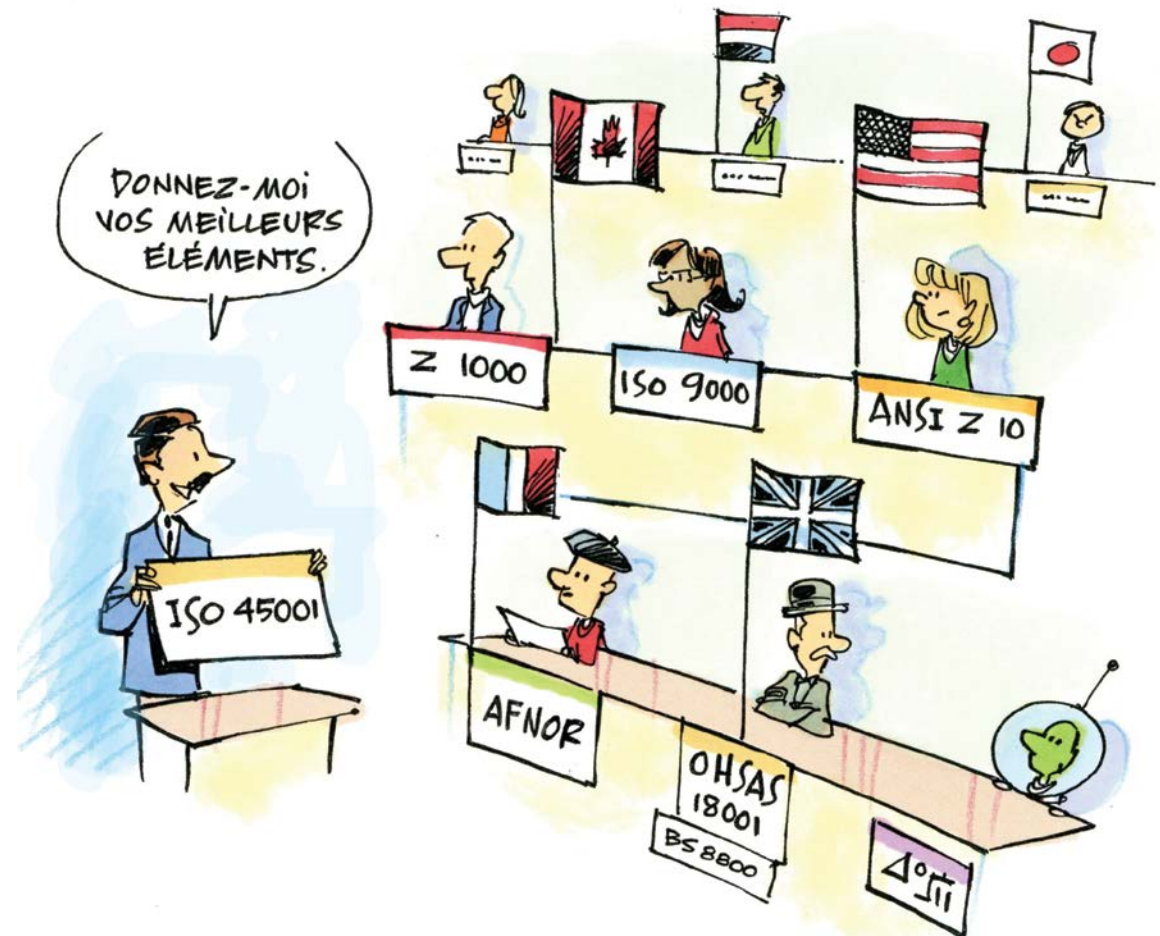
L'élaboration de la norme ISO 45001 est un projet colossal, extrêmement ardu et rigoureux qui aura demandé une collaboration sérieuse. En effet, 2 300 observations et questions ont été soulevées lors d'une consultation à l'automne 2014. Elles ont ensuite été analysées par des représentants des comités techniques formés à cette fin. Plus d'une soixantaine de pays ont suivi ce dossier en vue d'un consensus international.

## DEUXIÈME PROJET DE LA NORME

Après une importante réunion du comité ISO, tenue à la fin de septembre 2015, une nouvelle étape dans le processus d'élaboration de la norme internationale ISO 45001 a été franchie. Cinquante-neuf pays ont approuvé le projet de texte de la norme. Il sera soumis en consultation, laquelle précédera sa publication.<sup>1</sup> C'est-à-dire le passage au *Draft International Standard (DIS)*.

## POURQUOI UNE NORME ISO POUR ENCADRER LES SYSTÈMES DE MANAGEMENT EN SST ?

Ces dernières années, l'Organisation internationale de normalisation (ISO) voulait une norme sur les systèmes de management en santé et sécurité au travail (ISO 45001), pour revoir la norme OHSAS 18001 : une norme britannique en santé et sécurité au travail créée par OHSAS, en 1999. La version la plus récente de cette norme remontait à 2007.



1. ORGANISATION INTERNATIONALE DE NORMALISATION. [[www.iso.org/iso/fr/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref2006](http://www.iso.org/iso/fr/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref2006)] (octobre 2015)

Cette nouvelle norme ISO sur les systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail permettra aux entreprises de s'harmoniser avec les normes ISO 9001 (qualité<sup>2</sup>) et ISO 14001 (environnement<sup>3</sup>) pour former ainsi un système de management unique et intégré.

Ce système de management intégré va permettre aux entreprises qui utilisent déjà les normes de qualité et d'environnement d'obtenir un haut standard international, c'est-à-dire la certification ISO sur ces trois questions : qualité, environnement, santé et sécurité au travail.

## LA CONCEPTION DES NORMES ISO

Les trois normes ISO pour un système de management intégré ont les mêmes bases communes, des termes et des définitions uniformes, qui s'appuient sur le modèle de gestion bien connu : le *Plan-Do-Check-Act* (PDCA). C'est-à-dire la planification, la réalisation, le contrôle et le suivi. Avec ces bases communes, l'application et l'intégration de la santé et de la sécurité au travail, grâce à ISO 45001, seront plus faciles.

Les principaux points abordés dans la norme ISO 45001 portent sur :

1. le champ d'application
2. les références normatives
3. les termes et les définitions
4. le cadre de l'organisation
5. le *leadership*
6. la planification
7. la prise en charge
8. les opérations de production
9. l'évaluation de la performance
10. l'amélioration continue

## QUELQUES PRÉCISIONS SUR ISO 45001

### Notion de *leadership*

Dans la norme ISO 45001, le rôle de la haute direction se retrouve au cœur même du modèle du système de management de la santé et sécurité au travail (SMSST). Ce rôle a été renforcé. Il comprend pas moins d'une quinzaine de façons, pour la direction, de manifester son *leadership* et son engagement envers le SMSST de l'organisation<sup>4</sup>. Ce *leadership*, devra s'exprimer, entre autres, par une politique en santé-sécurité, avec des objectifs stratégiques :

- établir les rôles, les responsabilités et les obligations des acteurs internes et externes de l'entreprise
- procéder à l'identification des dangers et à l'évaluation des risques
- établir les priorités
- apporter des mesures de prévention et de protection
- mettre sur pied un programme de formation, d'entraînement et de communication
- documenter tout ce qui se fait en SST dans l'entreprise
- effectuer le suivi des actions prises et procéder à l'évaluation de la performance
- prévenir les sinistres et se doter d'un plan d'urgence
- procéder à des audits internes

### Notion de risques

La norme ISO 45001 prévoit la participation active des salariés et de leurs représentants dans la prévention des « risques ». Dans les normes ISO de qualité, d'environnement ou de santé et sécurité du travail, la notion de risque est définie comme étant « *l'effet de l'incertitude sur un résultat attendu* ».

Cela implique que les organisations qui adopteront les trois normes ISO de qualité, environnement et santé-sécurité devront adopter une approche fondée sur les risques pour améliorer la confiance, la satisfaction du client et établir une culture proactive de prévention et d'amélioration en SST.

Actuellement, l'objectif principal au cœur d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail consiste justement à éliminer les dangers ou à prévenir leurs manifestations. Avec ISO 45001, les activités d'identification et d'analyse de risques, de planification en vue de leur élimination, etc. devront être ajustées en tenant compte de cette définition du risque.

### Maitrise des processus externes : management des sous-traitants

La norme ISO 45001 a la particularité non seulement de prendre en compte les risques d'accidents et de maladies reliés à l'entreprise, mais aussi de tenir compte du contexte extérieur de l'organisation. En effet, l'entreprise ne devra plus se concentrer uniquement sur sa propre réalité. Elle devra aussi tenir compte de ce que la société attend d'elle. L'entreprise devra également se préoccuper de ses fournisseurs, de ses sous-traitants et de leur impact sur le voisinage, en plus de voir aux conditions de travail de ses employés.

Cela veut dire que l'entreprise ne peut plus s'occuper seulement de son espace. L'environnement externe devra aussi être évalué.

## LA PROCHAINE ÉTAPE

Le texte de la norme ISO 45001 a été publié en octobre 2015. Une fois la consultation terminée, au cours de laquelle seront probablement apportées des modifications, il sera soumis au vote final, dit FDIS. On prévoit sa publication pour octobre 2016.

## EN CONCLUSION

ISO 45001 veut faire en sorte que les dirigeants et les travailleurs se trouvent au cœur du système de management de la santé et de la sécurité au travail. Toutefois, pour cela, il faut que la volonté et l'engagement de tous soient présents pour atteindre un standard international élevé.

Cette nouvelle norme amène principalement les trois grandes nouveautés qui suivent.

- Elle est la première à forcer le réel engagement de la direction; ce qui est essentiel au succès de la prévention.
- Elle exige la participation du travailleur; ce qui sera prisé par les entreprises québécoises, car c'est déjà une exigence de la Commission de la santé et de la sécurité du travail dans les secteurs prioritaires.
- Elle amène à tenir compte des travailleurs externes à l'entreprise (sous-traitants, fournisseurs); ce qui est une très bonne chose. Nos tribunaux nous laissent clairement voir, dans leurs décisions, qu'il y a place à amélioration à ce sujet.

2. ISO 9001 : 2015 (qualité). Cette norme a été révisée et approuvée le 23 septembre 2015.

3. ISO 14001 : 2015 (environnement). Cette norme a été révisée et approuvée le 15 septembre 2015.

4. PÉRUSSE, M. « SMSST – Une nouvelle norme ISO en préparation », *Travail et santé*, vol. 30, n° 4, décembre 2014.

## DE OHSAS 18001 à la nouvelle norme ISO 45001

À terme, la norme ISO 45001 remplacera OHSAS 18001. Mais cette dernière restera en vigueur pour un certain temps, de deux à trois ans, après la publication de la nouvelle norme ISO.

La norme ISO 45001 posera des exigences supplémentaires en santé-sécurité.