



Denis Dubreuil
Erg., M. Sc.

Sécurité chez les jeunes et les nouveaux : l'approche du Groupe Hewitt

Chez Groupe Hewitt, l'excellence en matière de santé et sécurité représente plus qu'une priorité, c'est un mode de vie! Voilà un des éléments directeurs de la politique et de la philosophie en SST de cette entreprise, qui regroupe plus de 2 300 employés dans l'est du Canada. Mais comment font-ils pour intégrer ces principes auprès des jeunes et des nouveaux employés? Comment s'assurent-ils que ceux-ci participent et adhèrent à ce type de gestion de la SST? Bref, de quelle façon l'employeur agit-il pour que les jeunes travailleurs intègrent les principes directeurs de l'entreprise, axés sur la santé-sécurité? Dans ce contexte, et pour mieux comprendre la démarche d'intégration d'un jeune travailleur chez le Groupe Hewitt, nous avons discuté avec M. Louka Brittle, un apprenti technicien de la succursale de Saint-Augustin-de-Desmaures. Il nous explique que la santé-sécurité, on l'apprend, on en discute et on la met en application!

LA SST, ON L'APPREND!

La pratique de la SST date de plusieurs années chez Hewitt. Elle se manifeste de plusieurs façons, tant pour les jeunes travailleurs que pour les plus expérimentés. Spécifiquement pour les jeunes (et les nouveaux) travailleurs, le Groupe Hewitt a élaboré un *Programme d'accueil*. Ce programme comporte plusieurs volets dont une composante importante correspond à la « pratique » de la santé-sécurité dans le lieu de travail. Par exemple, pour les apprentis techniciens, une étape cruciale consiste à informer le jeune travailleur des dangers auxquels il sera exposé lors de l'exécution de ses nouvelles tâches. Ainsi, rapidement, le travailleur devient plus habile à reconnaître les situations à risque dans son milieu de travail. Tous les risques caractéristiques du travail de l'apprenti sont passés en revue. Par exemple, on leur enseigne



UNE RÉELLE CULTURE DE PRÉVENTION CHEZ GROUPE HEWITT

LA SST, ON EN DISCUTE EN GROUPE!

À la suite de la période d'accueil, le jeune travailleur est affecté à ses tâches régulières. Dès lors, il participe à d'autres activités de prévention telles que les rencontres en santé-sécurité. Celles-ci sont organisées par les contremaîtres. Elles ont pour objectif principal de partager, avec les employés, des renseignements et des pratiques gagnantes associés à la SST. Les sujets de ces rencontres sont proposés et présentés, entre autres, par les employés eux-mêmes. *Tant les jeunes que les employés plus expérimentés participent au partage d'information lors des rencontres de sécurité*, nous mentionne M. Brittle. Il ajoute : *Nous sommes ouverts d'esprit et la différence d'âge ne*

RECONNAITRE – ANALYSER – CONTRÔLER

comment maîtriser certains éléments techniques, telles l'utilisation sécuritaire des ponts roulants, la conduite sécuritaire des charriots élévateurs, les règles générales de sécurité, etc. Ajoutons que les deux aspects suivants sont considérés comme étant des éléments prioritaires chez le Groupe Hewitt : « la procédure de mise à zéro des énergies » et « le processus d'analyse de risques », communément appelé « RAC » pour **R**econnaitre – **A**nalysér – **C**ontrôler. À ce dernier sujet, l'employé doit effectuer un « RAC » avant d'entreprendre toute tâche. Plus précisément, une telle démarche consiste à 1) reconnaître les risques et réfléchir à la réalisation de la tâche; 2) analyser les dangers et les risques; 3) mettre en place des mesures de contrôle. Pour sa part, la procédure de mise à zéro des énergies consiste à établir le protocole « étape



Lames usées jetées dans une poubelle



Parfois, des déchets pouvaient demeurer « collés » dans le fond de la poubelle. Il fallait alors les récupérer de façon manuelle. Ci-dessus, M. Louka Brittle simule l'opération de dégager des déchets entremêlés avec des lames usées dans le fond d'une poubelle.

crée pas de difficulté dans nos échanges. Bref, cette activité de prévention – comme bien d'autres – constitue une autre occasion de solliciter la participation des jeunes travailleurs, pour la mise en œuvre d'une réelle culture de prévention chez Groupe Hewitt.

LA SST, ON LA MET EN APPLICATION !

Chez le Groupe Hewitt, il n'existe pas de « petites idées » en santé-sécurité ! Tant les plus simples que les plus complexes sont analysées et intégrées dans la démarche de prévention de l'entreprise. Voici un exemple d'une idée présentée par M. Brittle, un jeune apprenti, qui a été mise en application. Chez Groupe Hewitt, plusieurs travailleurs utilisent des couteaux à lame rétractable de type « exacto ». Par habitude, les parties usées étaient jetées dans les nombreuses poubelles placées dans différents secteurs de l'entreprise. Et les employés affectés au ménage et au remplacement des poubelles pouvaient se blesser sur les lames usées. M. Brittle a proposé de jeter les lames usées dans des contenants de récupération du métal. Ainsi, le ramassage de celles-ci ne risque plus d'occasionner de blessures aux mains, car l'opération de récupération des métaux est effectuée avec une aide mécanique. Cet exemple présentait de nombreux avantages, dont les suivants :

- la proposition pouvait se réaliser facilement et rapidement;
- elle s'appliquait à plusieurs travailleurs de l'entreprise;
- les investissements étaient peu coûteux, car les contenants des composantes métalliques existaient déjà;
- la proposition permettait d'éviter une lésion qui aurait pu être relativement importante...

EFFECTUER UNE LISTE DE VÉRIFICATION



Proposition : jeter les lames usées dans les contenants de récupération du métal



LA SST, ON LA VIT !

Vous avez certainement déjà entendu l'expression « bâtir une véritable culture en SST ». Chez le Groupe Hewitt, c'est exactement ce principe que l'on développe continuellement. Avant d'entreprendre toute tâche, l'employé doit effectuer une liste de vérification en santé-sécurité, afin de s'assurer que le travail sera réalisé de façon sécuritaire.

On le dit souvent que la mise en place d'une réelle culture en SST doit viser tous les employés d'une entreprise : les jeunes comme les plus expérimentés. Gardons en tête que les statistiques démontrent que les jeunes travailleurs constituent une main-d'œuvre plus vulnérable par rapport aux dangers. Il faut donc s'assurer de les intégrer dans une démarche de prévention, dès leur arrivée en poste. C'est exactement ce que prévoit l'approche du Groupe Hewitt. L'objectif est à la fois simple et exigeant : créer un mode de vie au travail qui tend vers l'excellence en SST ! Les jeunes travailleurs de cette organisation y travaillent de près! ■