



François Boucher
B. Éd.

Agir comme *leader* et devenir un modèle pour les jeunes

À la suite d'une intervention dans une entreprise de première et seconde transformation de l'arbre, Chantiers Chibougamau, où j'ai donné une conférence sur l'initiative sécuritaire à leurs 500 employés, voici le témoignage que m'a fait Benoit Drolet, directeur des ressources humaines. J'ai eu la chance, lors de mes études universitaires, d'agir à titre de stagiaire chez Chantiers Chibougamau. Cette expérience m'a permis de connaître M. Michel Filion, directeur général de cette entreprise. J'ai été très rapidement impressionné par son leadership naturel auquel j'adhère, de sorte qu'une fois mes études terminées, j'ai offert mes services à M. Filion. C'est cet homme que je voulais comme patron et que je désirais suivre. Je voulais apprendre de lui! Anecdote en passant : plusieurs autres employés ont aussi choisi Chantiers Chibougamau à la suite de leur stage pour sensiblement les mêmes raisons.

La raison pour laquelle M. Drolet voit en Michel Filion un leader exceptionnel est qu'il est très près de ses employés. Chaque jour, il passe plusieurs heures « sur le plancher » où il échange avec ces derniers. Vivant à proximité de l'usine, il s'y rend même le soir et les weekends. Il connaît le nom de chacun, ainsi que des détails de leur vie personnelle. Il a un réel souci d'eux. La porte de son bureau est d'ailleurs ouverte en tout temps pour tous les employés, peu importe leur fonction dans l'organisation.

Selon M. Drolet, l'effet de la qualité du leadership de M. Filion se fait ressentir dans toutes les sphères de l'entreprise incluant, bien sûr, la santé et sécurité. Nous devons mettre en place un système dans notre garage permettant aux camionneurs de placer la toile qui recouvre leur remorque en toute sécurité. Michel a alors imaginé une grande poutre qu'on pourrait retrouver au plafond du garage. Sur celle-ci, on placerait un système permettant aux camionneurs de s'attacher à l'aide d'un harnais. Michel a carrément pris ce projet à bras-le-corps. Il a dessiné le système de poutre et le harnais, pour ensuite le faire évaluer par nos spécialistes. Il s'est engagé à fond dans toutes les étapes du projet, incluant l'installation. Par ses actions, il a démontré clairement à tous que la santé et sécurité était une valeur pour lui. Ceci n'est qu'un exemple, parmi tant d'autres, de son niveau d'implication en santé et sécurité.



MM. Michel Filion et Benoit Drolet

Benoit Drolet me livrait ce témoignage alors que je le questionnais sur M. Filion qui, après ma conférence, s'est adressé à ses employés réunis dans un auditorium. Il m'a aussi impressionné par son discours. À un certain moment, il s'est adressé à ses employés en leur disant qu'il les voyait comme le cœur de l'entreprise, et que ce cœur, il tenait à le garder en santé. « Car sans cœur, pas d'entreprise », a-t-il ajouté. Nous, conseillers en santé et sécurité du Centre patronal, avons parfois l'occasion d'assister à de tels événements. Mais, rarement, ai-je vu une personne de direction s'adresser à un groupe de travailleurs avec une telle authenticité, une telle transparence et une telle honnêteté.

Dans certaines entreprises, les gens qui occupent les plus hautes fonctions ne prennent malheureusement pas toujours le temps de descendre « sur le plancher », ne serait-ce que quelques heures par année, afin de signifier à chacun que ce qu'il fait pour l'entreprise est important. Voilà pourtant un ingrédient magique facile à mettre en œuvre. Il permet d'obtenir l'engagement des personnes en santé et sécurité, entre autres. ■

Jeunes et nouveaux : bien les accueillir et les former

La saison estivale arrive à grands pas ! Plusieurs jeunes entameront leur premier emploi sous peu. Leur accueil et leur formation en santé-sécurité passeront par la mise en place d'une démarche planifiée. Est-ce votre cas ? La formation *Jeunes et nouveaux : bien les accueillir et les former* permet d'améliorer vos habiletés de formateur et d'exercer un suivi efficace en SST auprès de vos nouvelles recrues.

Consultez le www.centrepatronalsst.qc.ca pour en connaître davantage !

