

# UN CSS À SUCCÈS, ÇA EXISTE AVEC DES MEMBRES PERFORMANTS !



PAR Sylvie Mallette

On a tous entendu des commentaires du style *la santé-sécurité, c'est l'affaire du comité, ou encore le comité ne fait jamais rien, car il ne règle pas les problèmes qu'on lui achemine*. Si ces propos sont encore véhiculés dans votre milieu, eh bien, il est grand temps de faire le point afin d'aider votre comité SST à cheminer dans la bonne direction.

Qu'est-ce qui fait que certains comités paritaires fonctionnent bien et que d'autres éprouvent des difficultés ? Quels sont les facteurs qui contribuent à leur succès ? Sans avoir de recette magique, pour donner une chance au comité de santé et sécurité (CSS), il s'agit, d'entrée de jeu, de créer un climat propice en obtenant un engagement ferme de la direction envers la SST et son soutien réel. Puis, il faut définir son rôle, son mandat (qui doit être clair et aller au-delà des exigences légales minimales) ainsi que ses fonctions. Une direction qui n'a pas réalisé cet exercice au départ se retrouve souvent comme dans le jeu *Serpents et échelles...* un pas en avant, deux de côté, et hop ! on revient à la case départ ! Les membres réaliseront rapidement l'importance que le comité soit bien structuré pour gagner en efficacité. Mais au-delà des règles de fonctionnement mises sur papier et connus au sein du CSS, il y a les personnes qui y siègent. Aussi, est-il bien important de choisir judicieusement ses membres afin de créer un climat de collaboration (et non de confrontation) pour la réalisation du mandat. Cela requiert certaines qualités et des compétences pour y arriver, voire même des atomes crochus... Voici quelques gages de succès.

## ÊTRE ENGAGÉ

Il est essentiel que les membres que l'on désigne aient une préoccupation réelle pour la santé et la sécurité, qu'ils se montrent intéressés et qu'ils soient convaincus de la nécessité d'agir pour rendre le milieu

plus sécuritaire. Être engagé signifie également devenir un ambassadeur, un gardien des valeurs dans le milieu de travail en adoptant des comportements sécuritaires, en étant cohérent dans ses paroles et ses gestes, en n'hésitant pas à faire du renforcement positif auprès des collègues, etc. Bref, en donnant l'exemple, car tout le monde aura les yeux rivés sur les membres du CSS.

## ÊTRE PRÊT À TRAVAILLER EN ÉQUIPE

Le travail d'équipe semble relever de l'évidence pour un CSS. Et pourtant, voilà souvent ou le bât blesse. En effet, s'il n'y a aucune cohésion, si chacun tire de son côté, le comité risque de tourner en rond. Les membres doivent collaborer à la réalisation du mandat du CSS. Ensemble, il faut s'efforcer de trouver des solutions où chacun y trouve son compte, sans pour autant faire de compromis sur la SST.

L'efficacité du travail d'équipe repose souvent sur le respect, l'écoute et la confiance. Quand le respect est présent, les membres se sentent prêts à vouloir contribuer au succès de l'équipe, ils sont à l'aise d'émettre leurs idées, ils se sentent considérés. Et faire confiance signifie accepter la façon d'agir des autres. Travailler avec plusieurs acteurs commande que chaque membre accepte que d'autres puissent s'y prendre différemment pour mener un projet à bon port.

## VOULOIR PASSER À L'ACTION

Le CSS ne doit pas se limiter à éteindre des feux et à gérer les urgences. Pour être efficace, il doit choisir les points pour lesquels il sera en mesure d'agir et de proposer des solutions. Par la suite, il devra se doter d'un plan d'action, assurer le suivi des activités et relancer, si nécessaire, la réalisation des projets prévus au plan. Mais attention de ne pas tomber dans l'autre extrême, c'est-

à-dire de vouloir tout faire sans la collaboration des autres intervenants.

En effet, le CSS n'a pas l'entière responsabilité de la SST dans une organisation. Or certains membres se comportent de cette façon en pensant bien faire lorsqu'ils prennent « les commandes » de tout le monde sur le plancher, et apportent une liste d'épicerie aux réunions. En agissant ainsi, les membres ne font qu'engorger la table de travail du CSS. Pire encore, cela peut amener une déresponsabilisation des gens en matière de SST, car des travailleurs peuvent se remettre entièrement au CSS plutôt que de tenter de solutionner un problème SST avec leur superviseur. Même son de cloche du côté de la direction. Elle peut parfois trouver plus pratique de s'adresser directement au CSS pour se décharger de ses responsabilités. Elle perd ainsi une belle occasion de faire preuve de *leadership* en matière de SST ! Il est important que l'ensemble de la ligne hiérarchique participe aux activités SST selon son niveau. Chaque gestionnaire, chaque employé doit intégrer la prévention dans son quotidien.

## CONCLUSION

Évidemment, ce ne sont là que quelques ingrédients de base pour la sélection des membres du CSS. Pour que les pistes d'actions recommandées se transforment en projets concrets et réalisables, on peut également ajouter le besoin de créativité, d'être bon communicateur, la faculté d'adaptation et les autres qualités qui constituent la marque des *leaders* en SST !