

COUP DE BALAI OU GRAND MÉNAGE, DES RÔLES ET DES RESPONSABILITÉS EN SST ?



PAR Josette Boulé

Avez-vous remarqué la vitesse des coups de balai lorsqu'un inspecteur de la CSST s'annonce pour une visite de conformité ? Tout se range, pas toujours là où il le faut, *mais... ça ira pour le moment, se dit-on. Ce balayage « précipité »* fait peut-être l'affaire pour l'instant, mais qu'en est-il du suivi en vue de s'assurer que les lieux de travail demeureront sécuritaires une fois l'inspecteur passé ? Afin d'y arriver, les dirigeants de l'entreprise n'ont d'autres choix, périodiquement, que de s'imposer un grand ménage, non seulement des lieux, mais aussi du partage des rôles et des responsabilités en SST parmi leur personnel.

ÊTES-VOUS CONCERNÉ PAR UN TEL GRAND MÉNAGE ?

Voici quelques indices : y a-t-il des correctifs qui tardent à être résolus alors qu'ils n'ont pourtant rien de si complexes ? Les mêmes dérogations reviennent-elles sans cesse d'une inspection à l'autre ? Le comité SST tourne-t-il en rond avec une liste d'épicerie... toujours plus longue ? Existe-t-il encore des lacunes importantes quant à la sécurité des machines ? Les comportements non sécuritaires sont-ils courants et, en plus, ignorés par le personnel de supervision ? Le manque de souci pour la sécurité d'autrui est-il à l'origine de certains accidents ? Tous ces indices placent l'entreprise en « bonne » position pour qu'un accident survienne. Et, le plus préoccupant est qu'ils constituent, en fait, des symptômes d'une mauvaise compréhension des rôles et des responsabilités en SST. Comme un petit coup de plumeau ne sera pas suffisant, c'est le grand ménage qui s'impose !

BALAYER L'ESCALIER DU HAUT VERS LE BAS

LA DIRECTION DE L'ENTREPRISE : « JE VEUX QUE TOUT BRILLE COMME UN SOU NEUF ! »

La performance d'une entreprise en SST est intimement liée aux orienta-

tions de la direction. Celles-ci doivent être connues, partagées, bénéficier de ressources suffisantes à leur mise en place et, surtout, faire l'objet d'un suivi rigoureux.

Afin de voir si le partage des responsabilités est clair, voici quelques points stratégiques à vérifier. Est-il possible de soumettre, à la direction, les problématiques identifiées afin d'y apporter les mesures préventives et correctives appropriées ? La direction s'intéresse-t-elle à l'analyse des risques en vue de définir ses objectifs ? Communique-t-elle ses objectifs en SST ? *Aspirez-vous à une réduction des accidents ? à améliorer la sécurité des équipements de production ? au respect des règlements et des procédures de cadenassage ? à encourager l'adoption de comportements sécuritaires ?*

Aussi, l'entreprise a-t-elle communiqué ses objectifs au début de l'année, puis sur une base régulière ? La direction revient-elle à la charge afin de faire le point sur l'avancement des travaux ou les difficultés rencontrées ? Fournit-elle des ressources suffisantes à l'atteinte de ses objectifs ? Y a-t-il des évaluations et des suivis quant aux tâches liées à la SST à accomplir, de la part des personnes directement sous la responsabilité de la direction ? Et si les attentes n'étaient pas rencontrées, que ferait la direction en vue de rétablir la situation ?

POSER DES GESTES POSITIFS

La façon de gérer et l'importance que la direction d'une entreprise accorde à la SST influencent directement les actions posées, par ses subalternes, à l'égard des questions liées à la SST. En vue d'exercer un *leadership* positif, elle se doit d'être la première à poser des gestes positifs à l'égard de la SST et à exiger que ses gens se soumettent à cette même rigueur.

LES SUPERVISEURS : « TOUS DOIVENT FAIRE LEUR PART. »

Au cœur des opérations d'une entreprise, les superviseurs côtoient, chaque jour, les travailleurs affectés à la production de biens ou de services. Ils sont responsables de voir à la bonne marche des activités. Ils veillent à ce que le travail s'effectue dans des conditions sécuritaires et qu'aucune action dangereuse ne soit tolérée. Concrètement, les superviseurs sont appelés à veiller à la sécurité des lieux de travail, à voir au bon fonctionnement des équipements et des outils et à planifier le travail de manière sécuritaire pour tous. Régulièrement, ils procèdent à des inspections des lieux de travail et effectuent le suivi des mesures correctives nécessaires.

Les superviseurs s'assurent également que leurs employés connaissent les risques et qu'ils respectent les règles de sécurité et les procédures de travail sécuritaires. Si des risques ou des anomalies sur des aspects liés à la SST sont rapportés, ils voient à ce qu'ils soient corrigés promptement ou ils transmettent, rapidement, les besoins d'amélioration identifiés, aux personnes responsables de les analyser. Aussi, ils exercent un suivi des modifications en vue de s'assurer que les mesures préventives choisies répondent effectivement aux besoins du personnel et aux normes de SST. Bien sûr, en cas de besoin, ils veillent à la mise en place de mesures correctives temporaires efficaces. Le travail exercé à cet égard par tout le personnel de supervision est essentiel afin de maintenir l'ordre de façon quotidienne, tant sur les aspects physiques des lieux que sur les comportements adoptés par le personnel.

LES TRAVAILLEURS : « SI CHACUN NETTOIE SON POSTE, C'EST TOUTE L'ENTREPRISE QUI SERA EN ORDRE ! »

Le plus important, pour un travailleur, est d'exercer son travail tout en prenant les mesures nécessaires pour protéger sa santé, sa sécurité et son intégrité physique. Il doit également veiller à ne pas compromettre la sécurité des autres travailleurs. Il s'avère donc essentiel qu'il respecte les règles de sécurité et les procédures de travail sécuritaires. Son aide est également précieuse pour l'identification des risques. Encore faut-il qu'il les rapporte rapidement à son superviseur afin que les mesures appropriées soient prises !

VISER UN PROCESSUS D'AMÉLIORATION CONTINUE

En fait, chacun de ces gestes, et bien d'autres, ont leur importance en vue d'éliminer les risques de lésions professionnelles dans une entreprise. La difficulté rencontrée réside dans le fait qu'ils ne sont pas effectués de façon constante. Toutes sortes d'événements viennent les court-circuiter : une commande à sortir, des sous-traitants qui viennent réaliser des travaux, un bris sur un équipement qui retarde la production, un employé qui vit des difficultés personnelles et se révèle moins vigilant au travail. En plus, il n'est pas rare que le travail d'équipe ne soit pas bien coordonné.

ÉLIMINER LES RISQUES DE LÉSIONS PROFESSIONNELLES

À cet égard, revenir à la base sur ce qui devrait se faire et comparer le tout à ce qui est effectivement mis en pratique, cela ouvre la porte à de nombreuses pistes d'amélioration. En ce sens, voici une suggestion en vue de réviser, de façon pratique, votre partage des rôles et des responsabilités en SST.

LE PROFIL DE COMPÉTENCES : UN OUTIL UTILE À VOTRE DISPOSITION

Le Centre patronal a créé, pour vous, des profils de compétences en SST, pour 14 postes clés. Ces outils – disponibles dans la rubrique Publications de notre site Internet – offrent des grilles détaillées sur les responsabilités et les compétences recherchées à tous les niveaux hiérarchiques. L'entreprise peut, dès lors, évaluer dans quelle mesure les responsabilités de chacun sont accomplies. Elle peut évaluer si chaque personne contribue positivement à l'atteinte des objectifs organisationnels en matière de SST. L'analyse des écarts permet ensuite de cibler les possibilités d'amélioration (orientations, procédures, partage des responsabilités, etc.), de même que le besoin de développement de compétences individuelles, que ce soit par des activités d'information et de formation ou du *coaching*.

EN CONCLUSION

Les exigences légales en SST sont de plus en plus élevées. Les entreprises souhaitant demeurer performantes n'auront d'autres choix que de veiller au respect des responsabilités de chacun en matière de SST et de développer, de façon continue, les compétences de leur personnel. En outre, la tenue de rencontres d'équipes régulières et regroupant des niveaux hiérarchiques différents, de même que des communications efficaces et régulières, joueront un rôle décisif sur leurs résultats en SST.