

RÉUNION DE SÉCURITÉ – CHUTE DE HAUTEUR – DÉMARCHE

LE COIN DU SUPERVISEUR

Vous avez une réunion de sécurité à préparer sur les risques reliés au travail en hauteur ? Pas de panique ! Voici une démarche simple à suivre !



PAR Francine Gauvin

> D'abord, déterminez la date et l'heure de la rencontre qui seront les plus propices pour les membres de votre équipe. Puis, transmettez l'ordre du jour aux employés convoqués à la rencontre, en indiquant le sujet du mois et les points qui seront abordés. Toute rencontre de sécurité doit comprendre trois parties : l'introduction, la présentation du sujet et la conclusion.

INTRODUCTION

1) Annoncez votre sujet

Aujourd'hui, nous allons parler des risques reliés au travail en hauteur.

2) Dites pourquoi vous avez choisi ce sujet

J'ai choisi ce sujet car, au Québec, bon an mal an, plusieurs milliers de chutes de hauteur sont rapportées à la CSST. Et plusieurs travailleurs accidentés resteront avec des séquelles permanentes. En 2009, 13 travailleurs sont décédés des suites d'une chute de hauteur. (Ajoutez vos statistiques, s'il y a lieu).

Dans plusieurs cas, l'accident aurait pu être évité. (Référez, entre autres, aux cas parus dans les journaux, puis détaillez les causes des accidents, pour démontrer que nul n'est à l'abri.)

3) Énumérez les points clés qui seront abordés

Limitez-vous aux trois ou quatre éléments qui vous paraissent les plus importants.

Nous parlerons de situations à risque pour le travail en hauteur qui existent présentement dans l'entreprise, ainsi que des situations vécues ou observées dernièrement.

Nous profiterons de l'occasion pour vous informer de nouvelles procé-

dures et de mises à jour pour le travail en hauteur (rappelez les consignes de sécurité).

Nous terminerons la rencontre sur l'importance de toujours utiliser les moyens de prévention mis en place pour effectuer le travail en hauteur.

4) Précisez le but de la rencontre

Énoncez les résultats concrets que vous désirez atteindre à la suite de votre exposé.

À la fin de la réunion, je m'attends à ce que vous respectiez, à la lettre, les nouvelles méthodes en ce qui concerne le travail en hauteur.

PRÉSENTATION DU SUJET

Préparez soigneusement votre rencontre. Documentez-vous. Voyez ce qui doit être amélioré. Rédigez le texte de votre exposé en termes simples et clairs. Pour chaque point clé, définissez la meilleure façon de l'aborder (ex. : en posant des questions, en procédant à une démonstration, en présentant des photos — ou autres — démontrant les efforts déployés dans l'entreprise pour limiter les chutes).

Exemple d'une rencontre

1 - Quelles situations présentent un risque de chute de hauteur dans le cadre de votre travail ?

Vous pouvez aussi exposer vous-même les activités à risque. S'il y a eu un rapport d'accident sur le sujet dernièrement, le décrire brièvement. Aussi, si vous avez remarqué des situations déviantes, rapportez-les. Si vous disposez de photos provenant d'une revue pour visualiser le comportement non désiré, montrez-les, puis présentez la bonne façon d'agir. L'idée est de les orienter vers le comportement sécuritaire souhaité.

2 - Informez-les sur les procédures de travail en hauteur

Expliquez-leur la procédure de l'entreprise, étape par étape. Répondez aux

questions. Aussi, proposez-leur un petit test pour mesurer leurs connaissances.

3 - Informez-les sur les moyens de protection collective et individuelle mis à leur disposition pour éviter les chutes.

- Soulignez-leur l'importance d'utiliser les moyens de protection collective et individuelle, tels que le harnais et les points d'ancrage. Précisez les situations où ils doivent les utiliser (photos ou vidéos à l'appui).
- Expliquez, au besoin, l'utilité de ces équipements. Démontrez comment porter ou utiliser les ÉPI. Faites-leur essayer, puis recueillez leurs commentaires. Cela fait partie de vos responsabilités d'informer, de former, d'entraîner...
- S'il y a lieu, invitez un formateur externe spécialisé dans le domaine.

4 - Conclusion de la rencontre

Demandez-leur de résumer les points clés de la rencontre. Ainsi, vous saurez s'ils ont bien compris les messages à retenir. Procédez à un tour de table, puis demandez-leur de poser des actions concrètes.

Donc, je peux compter sur votre collaboration ! Je m'attends à ce que vous respectiez, à la lettre, les méthodes de travail en hauteur. Le cas contraire, un avis disciplinaire pourrait s'ensuivre. Si vous avez des questions, je vous invite à venir me voir. Ma porte est toujours ouverte !

5 - Le suivi de la rencontre

Vous avez demandé à chacun de vos employés leur engagement. De votre côté, soyez crédible, faites votre tournée d'inspection informelle. Allez constater si vos employés ont tenu compte de l'information transmise lors de la réunion de sécurité, s'ils respectent les nouvelles méthodes de travail, s'ils rencontrent des difficultés, s'ils ont besoin de conseils, etc. Plus vous serez présent et sérieux dans votre suivi, plus vos employés seront convaincus du bienfondé des rencontres de sécurité.