

LES INCONTOURNABLES RENCONTRES DE SÉCURITÉ

LE COIN DU SUPERVISEUR

Encore la SST ! On vient de vous dire que, dorénavant, il faut tenir une rencontre de sécurité mensuelle. Vous comprenez l'importance de réduire les accidents du travail, de mobiliser votre équipe de travail, et vous êtes prêt à y contribuer... dans la mesure du possible. Mais, comme gestionnaire de premier niveau, déjà surchargé de travail, vous manquez de temps et ne trouvez rien de mobilisant dans ces rencontres, tant pour vous que pour votre équipe.

Qu'à cela ne tienne, le *Coin du superviseur* vous révèle ses secrets pour que vos rencontres deviennent des activités agréables et mobilisantes pour tous... en commençant par vous !



PAR Isabelle Lessard

PARTEZ DU BON PIED

➤ C'est un fait indéniable : les rencontres de sécurité sont des moments privilégiés pour rassembler votre équipe, faire passer un message unique et clair sur vos attentes, et sur la situation SST dans l'entreprise, tout en augmentant votre crédibilité. Le message n'est pas déformé, puisque vous êtes le diffuseur. Cela peut sauver du temps et de l'énergie souvent consacrés à rétablir l'heure juste et les faits auprès de tout un chacun.

Une rencontre de sécurité permet d'atteindre un ou plusieurs des objectifs qui suivent.

- **Informer** les employés en SST : que ce soit sur une nouvelle directive, l'accident qui s'est produit où la machine à rumeur s'était amplifiée, la communication des mesures prises pour éliminer ou réduire un risque, etc.
- **Consulter** les membres de votre équipe sur des questions SST : sur un nouveau problème identifié, le choix d'un équipement de protection, l'amélioration d'une méthode de travail, etc.
- **Renforcer** les comportements sécuritaires et les bonnes pratiques et **énoncer** des attentes précises.
- **Initier** une démarche de suivi relativement aux sujets abordés pendant la rencontre.

En d'autres mots, vous démontrerez que la SST est une valeur pour vous et pour l'entreprise, et que les améliorations ne peuvent s'effectuer sans la collaboration de tous. Vous les mobilisez !

La force d'une rencontre de sécurité, c'est qu'elle combine à la fois une activité de communication et un mécanisme de participation des employés en SST. Si vous prenez le temps de parler sérieusement de santé-sécurité, tous les mois, nul ne pourra rester indifférent vis-à-vis la SST. Seul bémol, ces rencontres ne seront utiles que si elles sont bien conçues, bien animées et régulières.

Voici enfin quelques conditions à respecter.

- Soyez **convaincu** : vous ne pourrez mobiliser votre équipe si vous ne croyez pas qu'on peut améliorer la SST et que cela en vaut le coup. Il faut aussi, minimalement, connaître la mesure de prévention présentée et être capable d'expliquer en quoi elle est utile et pertinente. Vous aurez peut-être besoin de *coaching* en SST pour ce faire.
- Ayez du **plaisir à rencontrer votre groupe** et ne voyez pas les rencontres comme un fardeau. Bien qu'exigeantes, elles donnent rapidement des résultats tangibles. Pensez-vous que vos rencontres seront stimulantes si les employés perçoivent que vous haïssez cela ? Au contraire, si vous y prenez plaisir, celui-ci pourrait être contagieux.

PRÉPAREZ LA RENCONTRE

La préparation est une étape essentielle pour assurer le succès des rencontres. Et on ne se prépare pas le matin même ! C'est le manque de temps pour cela qui stresse le plus les superviseurs. N'attendez donc pas à la dernière minute pour vous préparer.

Voici un exemple d'ordre du jour.

- Bref retour sur la rencontre précédente
- Présentation des statistiques d'accident depuis la dernière rencontre (à partir du matériel fourni par le service des ressources humaines ou le service SST)
- Sujet du mois. Exemple : un rappel de la procédure de cadenassage, les règles de circulation des charriots élévateurs, l'innovation SST proposée par un autre département, ou tout autre sujet **que vous connaissez bien**. Osez varier les sujets pour maintenir l'intérêt. Et n'ayez pas peur d'*innover* dans vos façons d'agir. Surprenez votre auditoire en variant les types de présentation (jeu, mise en situation, invité expert, témoignage, etc.)

RESPIREZ PAR LE NEZ... ET SOYEZ STRUCTURÉ !

Si vous êtes bien préparé, vous n'avez rien à craindre des rencontres de sécurité. C'est votre meilleur antistress.

Adoptez également une structure de rencontre. Cela se traduit par une introduction, la présentation des objectifs et des attentes, le suivi de votre ordre du jour. Pour fermer la boucle, validez que tous comprennent et vérifiez si vous avez leur engagement. N'oubliez pas de conclure en remerciant le groupe.

Il se peut que certains individus rechignent, argumentent, vous ignorent. Ce sont vos déviants. Il faut les gérer. Un bon moyen est d'anticiper de qui viendront les objections, de préparer vos réponses et d'intervenir auprès des personnes négatives ou dérangeantes.

Un dernier conseil : n'allongez pas la sauce inutilement. Une brève rencontre, bien structurée, aura beaucoup plus d'impact qu'une réunion trop longue qui peut démobiliser.

Bonnes rencontres !

Note – Pour des exemples de thèmes de rencontres de sécurité, référez-vous au *Convergence*, vol. 19, n° 3, 2003.