



Dominique Beaudoin
B.A.
Conseillère en SST

Chez Premier Tech, les CSS ont le vent dans les voiles!

Quand vient le temps de piloter un comité de santé et de sécurité (CSS), pour favoriser son succès, il faut parfois prendre du recul afin d'avoir une idée claire du chemin que l'on veut prendre.

Louise Moreault, conseillère SST pour le groupe d'affaires Systèmes Automatisés Premier Tech, à Rivière-du-Loup, a récemment pris le mandat de coordonner les deux CSS du groupe. Elle a accepté de partager avec nous le nouveau départ qu'elle a pris avec ses comités, leurs outils, leur mode de fonctionnement, leurs succès et leur plan de match pour assurer toutes les réalisations qui suivront.

PREMIER TECH ET SES COMITÉS PARITAIRES SST

Premier Tech est une entreprise qui fêtera bientôt ses 100 ans! Bien enracinée au Québec, elle a développé ses activités à l'international et est désormais présente dans 28 pays, sur 5 continents. Chez Premier Tech, les membres du personnel qui y font carrière ne sont pas des employés, mais bien des équipiers!

Cette entreprise est reconnue pour la production de produits spécialisés : produits horticoles, agricoles et de jardinerie, technologies pour l'automatisation et l'amélioration de l'efficacité d'installation manufacturières et des solutions durables pour la gestion, le traitement et le recyclage de l'eau. Ils sont aussi réputés pour la fabrication d'équipements d'emballage et de traitement de produits en vrac (systèmes de pesage, de dosage et d'ensachage, robots palettiseurs, etc.). Ce dernier type d'activités relève du groupe d'affaires Systèmes Automatisés de Premier Tech, le terrain de jeu de l'équipe que forment Louise Moreault et deux CSS.

Chez Premier Tech, les CSS portent le nom de comité paritaire SST. Chacun de ces comités représente 100 équipiers par usine, fonctionnant sur un quart de jour et de soir. Les équipiers membres du comité sont élus par leur syndicat et jouent tous le rôle de représentant à la prévention. Il y a deux rencontres par mois et deux directeurs de production assurent, à tour de rôle, une participation à chaque rencontre, une fois par mois. Leur participation aide grandement à prioriser les actions, à les mettre en marche, favorisant ainsi une prise en charge plus rapide des dossiers plus complexes. D'ailleurs, dans

le cadre des rencontres de production quotidiennes, au premier point traité, il est question de SST. Dès qu'une information importante découle des rencontres des CSS, les directeurs les partagent aux superviseurs.

UNE VISITE SUR LE TERRAIN AVEC LOUISE

J'ai eu le bonheur d'animer la formation *Comment bien faire passer vos messages en SST* dans le cadre du *Parcours de formations du superviseur*¹. Ce programme est constitué de plusieurs formations qui outillent les gestionnaires sur les aspects liés à la législation, à la prévention et à la communication.

Paul Quintal, vice-président Opérations manufacturières pour l'Amérique du Nord, Christian Gaudreault, directeur SST pour l'international, ainsi que Louise Moreault, conseillère SST, ont participé activement à cette formation et ce fut très énergisant pour tous! Louise organisait le tout et, lors de mon séjour, j'ai eu l'occasion d'aller sur le plancher et de visiter les lieux d'un peu plus près. Tout de suite, mon attention a été attirée par la qualité des interactions qu'elle a eues avec les équipiers que nous avons croisés. Cela nous a amenés à parler du travail fait par les CSS et leurs collaborateurs...

NOUVEAU DÉPART, NOUVELLES FAÇONS DE FAIRE

Louise est en poste depuis mai 2021. Toutefois, elle connaissait déjà l'entreprise, car elle y avait travaillé 10 ans auparavant.

J'ai demandé à Louise comment la reprise du mandat de piloter les comités SST, ce retour aux sources, s'était déroulée, car en 10 ans, bien des choses ont dû se passer. Voici sa réponse :

« Je voulais repartir à zéro, apprendre à connaître les membres des CSS et leurs proches collaborateurs. J'ai présenté mon bagage cumulé par rapport aux CSS. Je leur ai dit où je voulais aller avec eux : avoir le plus d'idées possible pour intégrer la prévention dans nos façons de faire. **Plus on est de têtes**

autour d'une table, avec des idées nouvelles, plus la santé-sécurité peut devenir l'affaire de tous. J'ai pris le temps de les écouter; écouter ce qu'ils aiment, ce qu'ils aiment moins dans le fonctionnement, où ils veulent aller aussi. J'ai également rencontré individuellement plusieurs personnes afin de bien cerner leurs sources de motivation et ce qui pourrait contribuer à les motiver davantage. Par la suite, j'étais prête à leur faire deux premières propositions. »

DÉFINIR LES RÔLES ET RESPONSABILITÉS

Beaucoup d'acteurs peuvent jouer un rôle crucial en prévention, et la tangente que Louise a proposée aux comités est fondamentalement axée sur le travail d'équipe. Aussi, le rôle des ambassadeurs SST, nommés par Premier Tech, a pris de l'ampleur ces dernières années et c'était l'occasion de les intégrer davantage aux projets des comités, si bien que ces derniers assistent aux rencontres. L'objectif de cette association était de leur permettre une meilleure efficacité et une plus grande autonomie dans la résolution de problèmes.

Louise affirme également que, bien entendu, la collaboration avec l'ensemble des équipiers et des superviseurs est aussi omniprésente. Par ailleurs, en ce qui a trait à l'intégration des nouveaux équipiers et des sous-traitants – ainsi que pour l'analyse de risques –, l'importante participation des représentants en SST², également nommés par Premier Tech, donne un bon coup de main.

Elle a ainsi proposé un tableau qui définit les rôles et responsabilités de chacun afin que tous se sentent à leur place et que plusieurs se donnent la permission d'intervenir lorsqu'ils voient un comportement non sécuritaire.

Cela a nécessité des ajustements, mais le principe d'être plusieurs à mettre la main à la pâte pour faire avancer les projets en prévention a fait son chemin, et Louise a senti qu'il y avait une volonté de s'adapter pour continuer d'avancer.

ANIMER LES RENCONTRES DE SORTE QUE CHACUN SE SENTE ÉCOUTÉ

C'est bien connu, il peut arriver que des thèmes soulèvent plus de passions et que certaines personnes prennent plus la parole que d'autres. À petite dose, ce n'est pas un problème. Mais comme dit Louise, ce qui est aidant pour ne pas perdre le cap de nos objectifs de rencontre, c'est d'avoir un ordre du jour bien défini et, surtout, un mode de fonctionnement qui permet à tous de pouvoir s'exprimer. C'est l'engagement qu'elle a pris envers les deux comités.

DES RÉALISATIONS MOBILISATRICES

J'ai demandé à Louise quelles étaient les réalisations auxquelles les CSS et leurs collaborateurs ont contribué. En voici quelques-unes...

LA SÉCURISATION DES CLÔTURES DE SÉCURITÉ

Chaque équipement en intégration doit être sécurisé et respecter des normes de sécurité machine. Ainsi, Premier Tech Systèmes Automatisés s'assure d'intégrer 100 % des équipements, incluant les clôtures de sécurité, avant même que ceux-ci soient installés chez les clients. Au fil des ans, l'entreprise est passée de clôtures dessinées et conçues à l'interne à des clôtures propres à chaque équipement et fabriquées par un fournisseur. Toutefois, ces dernières avaient une lacune de stabilité. Des plaques ont alors été dessinées et fabriquées par les équipiers afin de les installer au sol et ainsi améliorer la stabilité et la sécurité.

Par exemple, une scie dans l'aire de production ne fonctionnait pas bien dans l'une des usines, et cela demandait des manœuvres pouvant être dangereuses pour les équipiers. Or, une enquête a mis en lumière la problématique et une procédure a été rédigée afin que les bons matériaux soient coupés avec les bonnes lames. Et le tout a été intégré au système 5S³, qui consiste à améliorer l'organisation d'un espace de travail afin que celui-ci soit ordonné et fonctionnel.

DES ACTIONS AU QUOTIDIEN

Bien que d'importants projets aient été réalisés grâce à la participation des membres des CSS, leurs actions se voient principalement au quotidien. Que ce soit l'amélioration de l'ergonomie d'un poste de travail, l'identification des dangers, la bonification des méthodes de travail, l'apport de solutions pratiques ou simplement par le transfert de leurs connaissances auprès des autres équipiers, l'importance de leur rôle est bien établie et ils sont une référence en SST.

DES FORMATIONS EN LIGNE POUR TOUS

Mon coup de cœur chez Premier Tech, ce sont leurs formations SST en ligne. En octobre dernier, quand je suis allée donner de la formation sur les outils de communication favorisant les comportements sécuritaires, j'ai eu à suivre une série de formations prescrites sur les règles SST à appliquer dans l'entreprise : introduction à la SST, manutention, circulation, COVID-19, etc. La Figure 1 (ci-dessous) est particulièrement représentative.

OUTILS À VENIR

Ces réalisations et celles en cours sont bien connues au sein des CSS, mais Louise mentionne qu'elles seront sous peu présentées dans un tableau convivial que l'ensemble des équipiers pourront consulter. Cela facilitera les communications en permettant de bien faire connaître tout ce qui est en route et ce qui est arrivé à bon port!

UN AVENIR PROMETTEUR

Enfin, j'ai demandé à Louise comment elle entrevoit l'avenir des CSS avec lesquels elle travaille.

« Je vois un avenir très positif. Il y a une prise de conscience de la part de tous : de la direction⁴, des gestionnaires et des équipiers. Tous sont appelés à collaborer activement à différents niveaux, avec les CSS. Il y a un intérêt à aller de l'avant en santé et sécurité du travail.

« Les membres des CSS jouent un grand rôle, car ce sont des piliers pour communiquer des informations importantes et influentes; autant auprès des équipiers que de la direction. Il y a ce souci de respecter les besoins des équipiers pour qu'il y ait un mariage entre la production et la prévention. Aussi, nous continuons à bonifier nos outils d'analyse de risques, par exemple, et le Centre patronal SST va venir nous donner un coup de main avec cela très bientôt (rires). »

Figure 1. Exemples de formation en ligne chez Premier Tech



SAFETY - Principaux risques - Introduction



SAFETY - Principaux risques - Risques liés à la manutention



Safety - Principaux risques - Risques liés à circulation



SAFETY - Milieu de travail sécuritaire en situation de COVID-19

COLLECTE DE DONNÉES SUR LE TERRAIN BONIFIÉE

Le travail d'équipe a alimenté les formulaires de collecte de données pour les inspections, les observations à la tâche, l'accueil et l'intégration des nouveaux, l'enquête et l'analyse d'accident, de quasi-accident et de situation dangereuse.

Comme la collecte de données se fait sur tablette, cela facilite le partage des informations afin que les CSS et les personnes concernées puissent en discuter. À cet effet, les superviseurs travaillent avec eux régulièrement, par le biais de ces formulaires, pour faire vivre les mesures correctives qui en découlent.

L'accueil et l'intégration des nouveaux équipiers et des sous-traitants requièrent beaucoup d'énergie. C'est d'ailleurs à ce chapitre que les membres des CSS et leurs collaborateurs ont pu participer au projet d'amélioration de l'accueil et de l'intégration des sous-traitants. L'entreprise a alors uniformisé les processus d'accueil et d'intégration. Cela fait en sorte que depuis juillet 2021, tous les sous-traitants doivent suivre les mêmes formations que les équipiers, quelle que soit leur expérience. Que l'on soit équipier chez Premier Tech ou fournisseur externe de services, les mêmes réflexes SST aiguisés en prévention sont exigés!

« Blague à part, nous pouvons toujours améliorer nos outils, mais ce sont les gens qui font la différence, et je vois que chaque personne pourra avancer à son rythme et cumuler des connaissances, à force de travailler en équipe et de poser des questions. Chaque personne pourra encore plus habiter son rôle au sein de l'équipe, se sentir engagée et être pleinement dans l'action. À force d'avoir des petits succès collectifs en santé-sécurité, les membres des CSS, les ambassadeurs SST, les représentants en SST et tous leurs collaborateurs vont contribuer à rendre la culture SST de l'entreprise encore plus forte. »

CONCLUSION

Voilà un témoignage fort inspirant où le travail d'équipe est aux premières loges, ce qui permet aux membres des CSS et à leurs collaborateurs d'aller toujours plus loin!

Responsabilités bien définies, autonomie et efficacité sont des ingrédients qui donnent assurément du vent dans les voiles! Pour terminer, je tiens à remercier la grande générosité de Louise Moreault et de tous ses collaborateurs qui ont rendu la rédaction de cet article possible.

NOTES

1. Plus de détails sur le *Parcours* au www.centrepatronalsst.qc.ca/formations-webinaires-et-evenements/prevention-et-securite/parcours-de-formations-du-superviseur-ensst-90647.
2. Le titre de représentant en SST (nommé par l'entreprise) est celui utilisé chez Premier Tech depuis quelques années. Toutefois, avec la modernisation du régime de SST, à compter du 6 avril 2022, ce titre sera associé à celui de représentant à la prévention, qui lui est désigné par les équiéiers au sein du comité paritaire SST. Des ajustements sont à venir.
3. Plus de détails sur la méthode 5S sur le site Wikipédia : <https://fr.wikipedia.org/wiki/5S>.
4. Chez Premier Tech, la direction porte le titre d'Équipe Leadership.



Photo 1. Éric Dumais, assembleur mécanique, représentant en SST (usine UFR)



Photo 2. Marc-Antoine Dionne, préparateur, représentant en SST (usine UFE)



Photo 3. Membres du comité paritaire SST et ambassadeurs SST, usine de fabrication d'équipements (UFE)

Devant (gauche à droite) : Daniel Dubé, directeur - production métal; Guillaume Côté, soudeur (ambassadeur SST), Daniel Gagné, magasinier (représentant à la prévention).

Derrière (gauche à droite) : Sony Longuépée, journalier (ambassadeur SST); Jimmy Michaud-Beaulieu, électrotechnicien (ambassadeur SST); Frédéric Dubé-Daris, magasinier (représentant à la prévention); Steve Pelletier, directeur production-intégration; Louise Moreault, conseillère SST.



Photo 4. Membres du comité paritaire SST et ambassadeurs SST, usine de fabrication de Rivière-du-Loup (UFR)

Du haut vers le bas de l'escalier (côté gauche) : Steve Pelletier, directeur, production intégration; Louise Moreault, conseillère SST; Carl Lemieux, machiniste CNC (représentant à la prévention); Daniel Dubé, directeur - production métal; André Perreault, chef d'équipe chargement (ambassadeur SST).

Du haut vers le bas de l'escalier (côté droit) : Carol Cimon, assembleur mécanique (représentant à la prévention); Claude Bélanger, journalier magasin (ambassadeur SST).

Absent : Anaël Lapointe, machiniste CNC (représentant à la prévention).