

A modern office interior with large windows and people working. A woman in a green top is standing and smiling, while others are seated at desks. The scene is bright and professional.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

# LE CENTRE PATRONAL SST – FORMATION ET EXPERTISE



Des formations et services essentiels en santé-sécurité, pour le bien-être des travailleuses et des travailleurs, la croissance des entreprises, et la valorisation des collectivités

Le Centre patronal SST - Formation et expertise est un organisme à but non lucratif qui rassemble plus de 100 associations d'employeurs issues de la quasi-totalité des secteurs d'activité économique du Québec.

Depuis plus de 40 ans, il diffuse des savoirs essentiels à la santé-sécurité au sein des entreprises et des organismes, et au bien-être de leurs salariés. Le Centre offre plus de 80 formations et quelque 10 événements couvrant tous les volets de la SST (Leadership, Lois et règlements, Prévention et sécurité, Réclamations et suivi d'accidents, Santé et sécurité psychologiques), et ce, dans une multitude de formats (présentiel, virtuel, préenregistré, e-formations).

## MISSION

Le Centre patronal SST a pour mission d'aider les employeurs à assumer leur leadership en SST et à améliorer leurs performances en santé-sécurité, afin de réduire le nombre de lésions professionnelles ainsi que les coûts humains et financiers qui s'y rattachent.

## VISION

Le Centre patronal SST veut, par son expertise et son offre de services adaptée et innovante, être la référence des employeurs en santé et sécurité du travail au Québec.

## TABLE DES MATIÈRES

Le Centre patronal SST – Formation et expertise	2
Mot de la présidente du conseil	4
Mot du PDG	5
Le conseil d'administration	6
Le personnel du Centre patronal SST – Formation et expertise	7
Les activités du Centre en chiffres	10
Aider les entreprises à intégrer les changements législatifs et réglementaires en SST	12
Les projets spéciaux du Centre patronal SST	15
Les brèves et les nouveautés	20
Des services de qualité harmonisés aux besoins et réalités SST des entreprises	23
La gouvernance et les travaux du conseil	28
Les associations membres au 31 décembre 2024	29



# ÉTENDRE LES COMPÉTENCES DE SANTÉ-SÉCURITÉ AU BÉNÉFICE DE TOUS



**Léa-Marie Gagnon-Lemay**  
Présidente du conseil  
Centre patronal SST – Formation et expertise

Après m'être jointe au Centre patronal SST en 2021 en tant qu'administratrice, j'ai été nommée vice-présidente en 2023, avant d'accéder à la présidence en avril 2024. Je suis ainsi à même de constater le dynamisme et les efforts considérables déployés par ceux et celles qui font vivre le Centre au quotidien, soit ses formateurs et ses employés, ainsi que ses administrateurs.

En 2024, notre personnel a réalisé la présentation de 562 activités – dont 351 en entreprise –, de 8 événements Web, de 4 séries d'apprentissage intensif, offrant 86 titres de formation, incluant 10 nouveautés, et ce, en couvrant toutes les thématiques de la santé-sécurité... et en affichant un taux de satisfaction auprès des participants avoisinant les 97 %! En plus de toutes ces activités, ce qui me rend particulièrement fière est que les experts et expertes du Centre donnent de leurs temps à titre volontaire en siégeant à divers comités de SST de nombreux organismes (IRSST, FCCQ, CPQ, etc.) et participent à de multiples initiatives caritatives.

Faire valoir l'importance de la SST est une tâche essentielle et pérenne dans une société en constante mutation. Les mentalités changent, les lois et règlements évoluent, et de nouveaux salariés intègrent tous les jours le marché de l'emploi.

Or, un nombre important d'employés estiment ne pas être [suffisamment préparés face à divers incidents du monde du travail](#), notamment ceux liés à la violence ou à la santé mentale. [Les chiffres sont pourtant éloquentes](#) : 71 % des travailleurs de 1<sup>re</sup> ligne et 86 % des gestionnaires se disent motivés à l'idée d'acquérir de nouvelles compétences.

Le Centre a ainsi un rôle considérable à jouer afin d'appuyer les entreprises qui, de plus en plus, prennent conscience de leur rôle et des retombées d'une culture forte en santé-sécurité, pour le bien-être de leurs employés, mais aussi l'efficacité de leurs activités. Il est d'ailleurs estimé que [les rendements de l'investissement des programmes de santé mentale](#) s'élèvent à 1,62 \$ et à 2,18 \$ pour chaque dollar investi, selon la durée d'implantation (moins ou plus de 3 ans).

Tous se mettent ainsi à l'œuvre pour que rayonne la santé-sécurité dans les organisations. J'aimerais cependant souligner tout particulièrement l'engagement indéfectible de mon prédécesseur, Louis Banville. Celui-ci a d'ailleurs gracieusement accepté d'agir à titre de président sortant dans le but d'assurer la meilleure transition possible.

La santé-sécurité représente un effort collectif. Tous ont un rôle à jouer. C'est pourquoi, à vous tous et à vous toutes qui œuvrez concrètement pour que progresse la SST et soutenez nos activités, merci!

# CONCRÉTISER LE VIRAGE NUMÉRIQUE DU CENTRE AU PROFIT DE LA SST!



**Charles Létourneau**, Adm.A., PRP  
Président-directeur général  
Centre patronal SST – Formation et expertise

En 2024, le Centre patronal SST a célébré son 40<sup>e</sup> anniversaire. Ce fut l'occasion de souligner les réalisations du Centre et de ses artisans. Ce cap franchi nous a aussi permis de nous projeter dans l'avenir et de nous assurer que notre association demeure toujours aussi forte, pertinente et à la hauteur des besoins de nos membres et de leurs adhérents.

Les données ne mentent pas et démontrent l'importance de maintenir les efforts pour tendre vers des environnements de travail toujours plus sains et sécuritaires. À l'échelle du pays, par exemple, les pertes en productivité occasionnées par des troubles de santé mentale s'élèvent à plus de 6 milliards par année, tandis qu'au Québec, les lésions psychologiques occasionnent des frais moyens par victime [de près de 120 000 \\$](#). Aussi, [de nombreuses recherches](#) confirment que renforcer l'équilibre psychique en entreprise réduit l'absentéisme et favorise la rétention du personnel.

Soucieux de continuer à faire rayonner notre mission, l'année 2024 aura notamment été marquée par le lancement d'une nouvelle gamme de services, soit des e-formations. Deux formations de ce type ont été introduites en 2024. Elles misent sur une plateforme dynamique et interactive qui interpelle les participants, toujours accompagnés par l'une ou l'un de nos formateurs. Car tous n'apprennent pas au même rythme : certains ont un temps limité chaque semaine pour l'acquisition de nouvelles connaissances, alors que d'autres voudront réécouter des chapitres pour mieux intégrer diverses notions.

Le Centre s'est aussi affairé à bonifier son offre en matière de gestion des risques psychosociaux. L'équipe de formation du Centre compte désormais des spécialistes en la matière et a offert en 2024 un éventail de 10 formations sur cette thématique.

Certains peuvent affirmer que la santé mentale au travail tend à prendre le dessus sur les enjeux traditionnels de santé-sécurité. D'autres y voient un effet de mode. Or, nous sommes résolument convaincus qu'il s'agit de l'avertissement et du revers de la même pièce, qui forment globalement le bien-être des salariés.

[Une étude percutante de l'Université Concordia](#) révélait d'ailleurs que les accidents du travail engendrent davantage de troubles psychologiques que l'inverse. Ainsi, réduire le nombre de lésions dites conventionnelles permet aussi de protéger la santé mentale des employés.

La mobilisation exceptionnelle démontrée par tous les membres de notre équipe, des formateurs aux employés en passant par les administrateurs, permet d'être optimiste. Je suis fier de pouvoir compter sur un groupe chevronné et engagé pour la SST et la réalisation de notre noble mission.

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CENTRE PATRONAL SST – FORMATION ET EXPERTISE



## PRÉSIDENTE

**Léa-Marie Gagnon-Lemay**<sup>1</sup>

Gestionnaire, livraison d'applications TI

Atkinsréalis Canada inc.

Membre de l'Association des firmes de génie-conseil – Québec

## PRÉSIDENT SORTANT

**Louis Banville**<sup>2</sup>

Vice-président – Ressources humaines

Olymel S.E.C.

Membre de l'Association des manufacturiers de produits alimentaires du Québec et du Conseil québécois de la transformation de la volaille

## VICE-PRÉSIDENT

**Nicolas Prévost-Meunier**<sup>3</sup>, CPA

Directeur des finances

Technologies Traxxall inc.

Membre d'Aéro Montréal - La grappe aérospatiale du Québec

## TRÉSORIER

**Benoit Lavigne**<sup>4</sup>, CPA, ASC

Professeur titulaire

Université du Québec à Trois-Rivières

Membre du Bureau de coopération interuniversitaire

## ADMINISTRATEURS ET ADMINISTRATRICES

**Manuelle Alix-Surprenant**<sup>5</sup>

Cheffe – Équité, diversité et inclusion, groupe Talents et culture Hydro-Québec

Membre de l'Association de l'industrie électrique du Québec

**Bernard Dufour**<sup>6</sup>

Directeur – Santé, sécurité et mieux-être

Service des ressources humaines

Ville de Montréal

Membre de l'Union des municipalités du Québec

**Béatrice Laporte-Roy**<sup>7</sup>, ing.

Gestionnaire principale – Acquisition de talents sur les campus Bell Canada

Membre de Manufacturiers et Exportateurs du Québec

**Sylvain Pelletier**<sup>8</sup>

Vice-président – Ressources humaines

Vast-Auto distribution Itée

Membre de l'Association des industries de l'automobile du Canada

## SECRÉTAIRE

**Charles Létourneau**<sup>9</sup>, Adm.A, PRP

Président-directeur général et secrétaire du conseil

Centre patronal SST – Formation et expertise



# LE PERSONNEL DU CENTRE PATRONAL SST – FORMATION ET EXPERTISE

## PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE

### PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Charles Létourneau, Adm.A., PRP

### ADJOINTE DE DIRECTION

Francine Lapointe

## DIRECTION – FORMATION ET EXPERTISE

### DIRECTRICE

Nadia Rabouin, CRHA, MBA

### CONSEILLERS ET CONSEILLÈRES EN SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Dominique Beaudoin

François Boucher

Lorena Fernández

Emilie Gagnard, D.C.

Caroline Huot, D.C.

Sonia Kadi, avocate

Régine Manacé, avocate

Louise Neveu, CRHA

Isabelle Rego, avocate

Maryline Rosan, avocate

Alain Tremblay, CRHA, RCC

### DIRECTRICE ADJOINTE - FORMATIONS

Mélissa Grimard

### DIRECTEUR DE COMPTES, ENTREPRISES

Luc Fortier

### TECHNICIENNES EN BUREAUTIQUE

Kassane Calamia

Tania Charest

Shaane Petrochilo

## DIRECTION – COMMUNICATIONS, MARKETING ET ASSOCIATIONS

### DIRECTRICE

Manon Stébenne, BAA

### CONSEILLER EN COMMUNICATION

Jasmin Pilon

### CONSEILLÈRE - EXPÉRIENCE CLIENT

France Labelle

### TECHNICIENNE EN ÉDITIQUE

Aïcha Bonneau

## DIRECTION DE L'ADMINISTRATION

### DIRECTRICE

Josée Lachapelle, CPA

### COMMIS COMPTABLE

Maude Veillette

### COMMIS RH

Shanna Alexis

### RÉCEPTIONNISTE

Line Arseneau



**De gauche à droite :** Maude Veillette, Caroline Huot, Lorena Fernández (1<sup>re</sup> rangée), Louise Neveu, Shaane Petrochilo, Shanna Alexis, Nadia Rabouin, Kassane Calamia, Tania Charest, Charles Létourneau, Jasmin Pilon, Isabelle Rego, Dominique Beaudoin, Emilie Gagnard, Maryline Rosan, Luc Fortier, Mélissa Grimard, Josée Lachapelle, Régine Manacé, Manon Stébenne, Francine Lapointe.

**Sont absents :** Line Arseneau, Aïcha Bonneau, François Boucher, Sonia Kadi, France Labelle, Alain Tremblay.

## TROIS SPÉCIALISTES SE JOIGNENT À NOTRE ÉQUIPE

En cours d'année, le Centre patronal SST a accueilli trois nouvelles ressources aux expertises variées et complémentaires, qui lui permettront de toujours mieux accomplir sa mission de prévention et d'information en santé-sécurité.

Isabelle Rego, avocate et membre du Barreau du Québec, ainsi qu'Emilie Gagnard, docteure en chiropratique, se sont respectivement jointes au Centre en mai et en octobre à titre de conseillères et formatrices en SST. Au mois de décembre, Luc Fortier, qui a occupé pendant plus de 12 ans différents postes stratégiques au sein d'une entreprise spécialisée en expérience client, s'est ajouté à l'équipe de la direction - Formation et expertise en tant que directeur de comptes, Entreprises.





# 562 activités

**351** formations en entreprise **148** formations en séance publique  
**30** webinaires **14** conférences sur demande **8** événements Web

Près de **10 000** participants

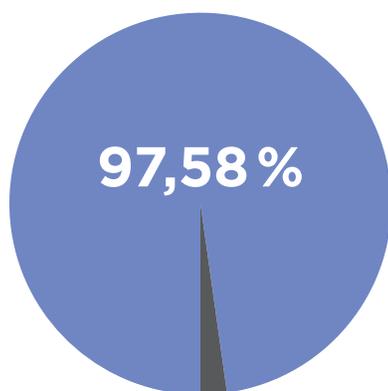
## LES ACTIVITÉS DU CENTRE EN CHIFFRES

**7** formations et conférences  
présentées en format différé

**4** parcours et formations intensives  
(Parcours fédéral, parcours du superviseur, gestion des  
dossiers de lésions professionnelles, prévention)

**86** formations courantes offertes

**102** associations membres (+3)

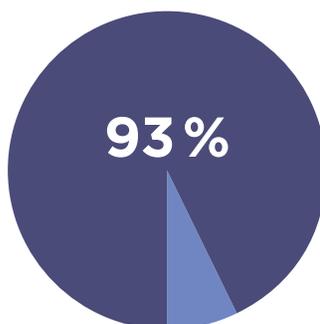


**Satisfaction  
des participants:**  
formations, e-formations,  
webinaires, événements

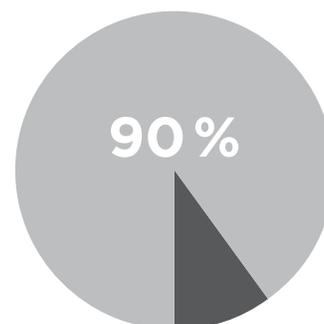
### Sondage : Les formations et services du Centre patronal SST récoltent de très hauts taux de satisfaction

Au mois de septembre dernier, le Centre patronal SST a réalisé un sondage auprès de ses associations membres et de ses clients, qui guidera notamment la définition de son positionnement et de ses orientations stratégiques.

Formations du  
Centre jugées excellentes  
ou très bonnes.



Recommanderaient le  
Centre à leurs collègues ou  
à leurs réseaux d'affaires.





# AIDER LES ENTREPRISES À INTÉGRER LES CHANGEMENTS LÉGISLATIFS ET RÉGLEMENTAIRES EN SST

Les dernières années ont amené plusieurs modifications aux lois, règlements et normes de SST, et 2024 n'a pas fait exception. Qui plus est, des changements introduits les années précédentes font toujours aujourd'hui l'objet d'une intégration progressive au sein des entreprises et d'une pleine compréhension de la part des gestionnaires.

Comme à son habitude, le Centre patronal SST maintient une veille rigoureuse de tout changement ou infléchissement ayant une incidence concrète sur la gestion de la santé-sécurité. À travers ses infolettres, sur son site Web et ses médias sociaux et, bien entendu, dans ses formations et événements spéciaux, le Centre avise rapidement les organisations des ajustements de santé-sécurité en cours d'adoption et des délais liés à leur application.

En 2024, deux thématiques ont particulièrement retenu l'attention des spécialistes du Centre : la progression des phases d'application de la *Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail* (LMRSST), de même que l'introduction de la *Loi visant à prévenir et à combattre le harcèlement psychologique et la violence à caractère sexuel en milieu de travail*.



## LA LOI MODERNISANT LE RÉGIME DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Le Centre a été proactif vis-à-vis les changements qu'a entraînés la septième phase d'application de la LMRSST. Entre autres, notre collaborateur Denis Dubreuil a fait paraître un article phare sur notre site Web, et la *Matinée prévention Inspection des lieux de travail : en conformité avec la nouvelle disposition réglementaire* a été des plus appréciées par les participants.

Les formateurs et formatrices du Centre ont également incorporé rapidement toutes les modalités du *Règlement sur les mécanismes de prévention et de participation en établissement*. Ce règlement adopté par la CNESST en 2024, mais dont la date d'effet est prévue pour 2025, requiert l'élaboration d'un programme de prévention ou d'un plan d'action en prévention et la mise en place de mécanismes de participation, incluant les comités de SST, les représentants en santé-sécurité ou les agents de liaison.

Une nouvelle formation, *Les incontournables du programme de prévention et du plan d'action*, a notamment été développée en cours d'année et de nombreux articles ont été rédigés pour accompagner les organisations :

- Le projet de Règlement sur les mécanismes de prévention et de participation en établissement publié dans la Gazette du Québec (blogue du Centre patronal SST)
- L'ABC de votre programme de prévention en établissement (revue Convergence SST)
- Êtes-vous en conformité avec les récentes modifications légales et réglementaires en SST? (revue Convergence SST)



## LA LOI VISANT À PRÉVENIR ET À COMBATTRE LE HARCELEMENT PSYCHOLOGIQUE ET LA VIOLENCE À CARACTÈRE SEXUEL EN MILIEU DE TRAVAIL

Sanctionnée en mars 2024, la *Loi visant à prévenir et à combattre le harcèlement psychologique et la violence à caractère sexuel en milieu de travail* suit une application progressive. Cette loi inclut notamment l'obligation pour l'employeur de mettre à jour sa politique de prévention et de prise en charge du harcèlement, des délais étendus pour les réclamations et une meilleure protection contre les représailles.

Consultez la page 16 du présent rapport d'activité afin de connaître l'ensemble des formations et initiatives du Centre liées à cette thématique, dont l'ajout de deux e-formations traitant des risques psychosociaux en entreprise, la formation *Harcèlement psychologique au travail : nouvelles obligations depuis la sanction du PL-42* et l'édition printanière de « *Convergence SST* », intitulée *Comprendre et endiguer les violences en milieu de travail*.

D'autres modifications à la nomenclature juridique en SST ont également été suivies de près par les experts du Centre, dont :

- Le projet de loi n° 68, Loi visant principalement à réduire la charge administrative des médecins (certificats médicaux et absences pour cause de maladie; adopté en octobre 2024)
- Le projet de Règlement modifiant le Règlement sur l'information concernant les produits dangereux, le Règlement sur la santé et la sécurité du travail, le Règlement sur la santé et la sécurité du travail dans les mines et le Règlement sur la sécurité et l'hygiène dans les travaux de fonderie
- Le Règlement modifiant le Règlement sur la santé et la sécurité du travail (Annexe I : modifications de valeurs d'exposition admissibles) (contaminants dans l'air; en vigueur en mars 2024)





# LES PROJETS SPÉCIAUX DU CENTRE PATRONAL SST

Bien que le Centre patronal SST couvre toutes les grandes thématiques de la santé-sécurité (lois et règlements, prévention, bien-être psychologique, etc.), il s'investit aussi activement aux côtés des entreprises qui requièrent une aide particulière pour surmonter certains défis organisationnels, tels l'intégration et la santé-sécurité des travailleurs étrangers temporaires et issus de l'immigration, et l'équilibre mental des salariés de tout niveau hiérarchique.

## FAVORISER LA SANTÉ-SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS ÉTRANGERS TEMPORAIRES ET ISSUS DE L'IMMIGRATION

Les titulaires de permis de travail temporaire sont en moyenne considérablement [plus à risque de subir un accident du travail](#). Parmi ceux-ci, [les travailleurs ayant le moins d'expérience](#) constituent le groupe le plus vulnérable. En juin 2024, Emploi et Développement social Canada faisait état d'une [augmentation de plus de 35 % des sanctions](#) adressées aux employeurs par rapport à l'exercice précédent, dans le cadre du Programme des travailleurs étrangers temporaires.

Cette année encore, le Centre patronal SST a poursuivi le déploiement et la consolidation d'initiatives à l'intention des travailleurs étrangers temporaires et issus de l'immigration, et de leurs employeurs. La plupart ont été offertes gratuitement grâce à des subventions d'Immigrant Québec et du gouvernement du Canada.



Capsule du Centre sur les chutes de même niveau.

### CAPSULES VIDÉO

La prévention des coups de soleil et la prévoyance vis-à-vis des chutes de même niveau ont chacune fait l'objet d'une animation sous forme de capsule vidéo. Misant sur des situations évocatrices et des signes pictographiques – donc

sans paroles –, elles ont été créées par le Centre de manière universelle par souci d'outrepasser toute barrière linguistique. Les capsules ont été partagées sur les médias sociaux et dans l'infolettre du Centre patronal SST, et par divers organismes intervenant auprès d'employeurs et de travailleurs étrangers temporaires, dont Granby Industriel, la Fédération de l'UPA de la Montérégie, le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSSCA), Avantis Coopérative et Intégration Compétences.

### CONFÉRENCES ET ÉVÉNEMENTS

Une représentante du Centre patronal SST a collaboré à l'organisation et a participé à de nombreuses activités et initiatives dans différentes régions du Québec pour sensibiliser et diffuser des informations cruciales à la santé-sécurité des travailleurs étrangers temporaires :

- Rencontres trimestrielles d'Immigrant Québec, comprenant des conférences visant à favoriser la conscientisation aux enjeux de SST et la responsabilisation de tout un chacun : lois, meilleures pratiques, informations, réseautage, etc.
- Activité « Cabane à sucre » en partenariat avec Granby Industriel incluant un volet sensibilisation SST, à laquelle plus de 60 travailleurs étrangers temporaires ont pris part.
- Participation aux Salons de l'immigration et de l'intégration au Québec d'Immigrant Québec, au Palais des congrès de Montréal.
- Validation d'informations contenues dans le guide *TRABAJADORAS EXTRANJEROS TEMPORALES – ¡BIENVENIDOS A QUEBEC!* / *Travailleurs étrangers temporaires – Bienvenue au Québec!*
- [Une activité d'intégration organisée en partenariat avec Granby Industriel et d'autres organismes](#) visant à briser l'isolement, à favoriser l'intégration sociale et à sensibiliser les travailleurs étrangers temporaires quant aux responsabilités de santé-sécurité. Plus de 100 travailleurs et travailleuses étaient présents à cet événement.

Lorena Fernández, conseillère en SST, au Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec d'Immigrant Québec.



## UNE FORMATION POUR LES EMPLOYEURS

À nouveau cette année, le Centre a donné l'occasion aux employeurs de mieux comprendre les réalités des travailleurs temporaires et issus de l'immigration. Plusieurs séances de la formation *Le personnel issu de l'immigration et la SST* ont été offertes (sans lien avec Immigrant Québec), traitant de nombreux aspects clés : statuts migratoires, adhésions des pratiques de santé-sécurité, facteurs de risque et de vulnérabilité, etc.

## DES CONFÉRENCES GRATUITES SUR DEMANDE

Le Centre patronal SST a proposé aux travailleuses et travailleurs étrangers temporaires de toutes les entreprises québécoises des séances d'information de santé-sécurité gratuites, et ce, en espagnol ou en français. Présentées à distance ou sur les lieux de travail, elles ont abordé les éléments fondamentaux du régime de SST, les notions de base en santé-sécurité ainsi que les principales différences culturelles dans ce contexte. Plus de 500 participants œuvrant notamment dans les secteurs industriels et de l'agroalimentaire, en Montérégie, en Estrie, dans les Laurentides et en Abitibi-Témiscamingue, ont profité des conférences.

## UNE PAGE WEB CENTRALISANT L'INFORMATION

Le Centre a maintenu en 2024 une page Web rassemblant des informations et ressources pertinentes aux réalités de santé-sécurité des travailleurs étrangers et issus de l'immigration. Cette page contient entre autres les articles instructifs publiés par le Centre, incluant *Anecdotes, réflexions et pistes de solution pour des formations inclusives*, rédigé en cours d'année par Lorena Fernández.

## SANTÉ MENTALE : COMPRENDRE, PRÉVENIR ET GÉRER

L'équilibre psychique des travailleurs et des travailleuses est un enjeu de société grandissant. Selon [l'Association canadienne pour la santé mentale](#), près de 9 % de la population aurait avoué souffrir de trouble anxieux ou de l'humeur au cours des 12 derniers mois. Plusieurs facteurs organisationnels peuvent être vecteurs de troubles mentaux, dont [le harcèlement, qui ferait en moyenne quelque 100 000 victimes](#) annuellement au Québec.

Le Centre patronal SST a maintenu en 2024 ses efforts entrepris depuis plusieurs années déjà pour que les organisations puissent gérer, mais surtout prévenir les situations menaçant la santé mentale des salariés, et ce, malgré les tabous que cela peut représenter. Une panoplie de services et d'initiatives visant à répondre aux besoins d'efficience et de sécurité dans les organisations ont ainsi été déployés.

## UNE GAMME DE FORMATIONS ABORDANT LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUES

En 2024, le Centre patronal SST a renouvelé et bonifié son offre de formations en différé avec des e-formations. Les deux premières formations de ce type, fortes de contenus dynamiques et interactifs, permettent une compréhension et une gestion exemplaire des risques psychosociaux :

- Risques psychosociaux du travail : les connaître et les comprendre
- Risques psychosociaux du travail : la démarche d'identification



Elles se sont ajoutées aux nombreuses autres formations (8) de la thématique Santé et sécurité psychologiques offertes en 2024 :

- Prévenir le harcèlement et la violence au travail – Règlement fédéral (version employé)
- Problématiques de santé mentale au travail : symptômes et gestion des impacts
- Règlement fédéral sur la prévention du harcèlement et de la violence au travail
- Risques psychosociaux du travail : les connaître, les comprendre et les identifier
- Risques psychosociaux : gestionnaires, vous faites partie de la solution
- Santé mentale au travail : l'humain derrière le gestionnaire
- Troubles de la personnalité : particularités et enjeux de gestion
- Violence conjugale et obligations de l'employeur : soutenir et protéger

## DES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

Deux des neuf événements annuels du Centre ont été consacrés aux nouvelles obligations légales des employeurs visant à protéger les travailleurs de la violence et du harcèlement :

- La gestion médico-administrative de vos dossiers SST et l'impact de l'adoption du PL-42

Les clés d'un traitement optimal des dossiers de lésion professionnelle au regard de la nouvelle *Loi visant à prévenir et à combattre le harcèlement psychologique et la violence à caractère sexuel en milieu de travail* ont été données par les avocats Bernard Cliche (Beauvais Truchon Avocats) et Sonia Kadi (Centre patronal SST), ainsi que le Dr Khalil Masri (Université de Montréal).

**Centre patronal SST**  
Formation et expertise

**cyclone**  
santé

ÉVÉNEMENT WEB  
VENDREDI 14 JUIN | DE 9 H À 12 H

**La gestion médico-administrative de vos dossiers SST et l'impact de l'adoption du PL-42**

CONFÉRENCIERS

M<sup>r</sup> Bernard Cliche | Avocat, Beauvais Truchon  
D<sup>r</sup> Khalil Masri | Chirurgien orthopédiste et médecin expert  
M<sup>me</sup> Sonia Kadi | Avocate et conseillère en SST, Centre patronal SST

Animatrice : Joë Harvey | Présidente, Cyclone Santé

**Centre patronal SST**  
Formation et expertise

**VIOLENCE CONJUGALE ET OBLIGATIONS DE L'EMPLOYEUR : SOUTENIR ET PROTÉGER**

ÉVÉNEMENT WEB

MARDI 19 MARS  
DE 9 H À 12 H

M<sup>me</sup> Sonia Kadi  
Avocate  
sonia.kadi@sst.ca

Catherine Boucher  
Responsable du programme « Milieux de travail alliés contre la violence conjugale »  
catherine.boucher@cpssst.ca

Mirley Menezes  
Directrice RH  
mirley.menezes@cpssst.ca

- Violence conjugale et obligations de l'employeur : soutenir et protéger

Animée par M<sup>me</sup> Sonia Kadi (Centre patronal SST), Catherine Boucher (Responsable du programme « Milieux de travail alliés contre la violence conjugale », Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale) et Mirley Menezes (directrice RH-SST, Paradox), cette Matinée prévention a permis aux gestionnaires de mieux envisager les obligations de l'employeur ayant trait à la violence conjugale et à l'application des bonnes pratiques de soutien et de prévention.

## DES PAGES WEB CONSACRÉES AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Le Centre patronal SST a ajouté une page sur son site qui oriente les salariés dans le choix des formations répondant à leurs besoins vis-à-vis des risques psychosociaux, selon qu'ils soient employés, gestionnaires de premier niveau, collaborateurs SST/RH ou membres de la haute direction. Elle s'ajoute à la page qui rassemble des informations fondamentales sur le sujet : ressources, articles, outils, etc.

## DES PUBLICATIONS QUI TOMBENT À POINT

Au cours de l'année 2024, les spécialistes du Centre ont été nombreux à prendre la plume pour aborder les multiples facettes du bien-être, de l'équilibre mental et du harcèlement en milieu de travail. D'ailleurs, l'édition printanière de la revue *Convergence SST* a été entièrement consacrée à ce sujet. Au total, 11 articles examinant les violences présentes dans les environnements professionnels ont été diffusés en cours d'année dans notre revue.

### Hiver

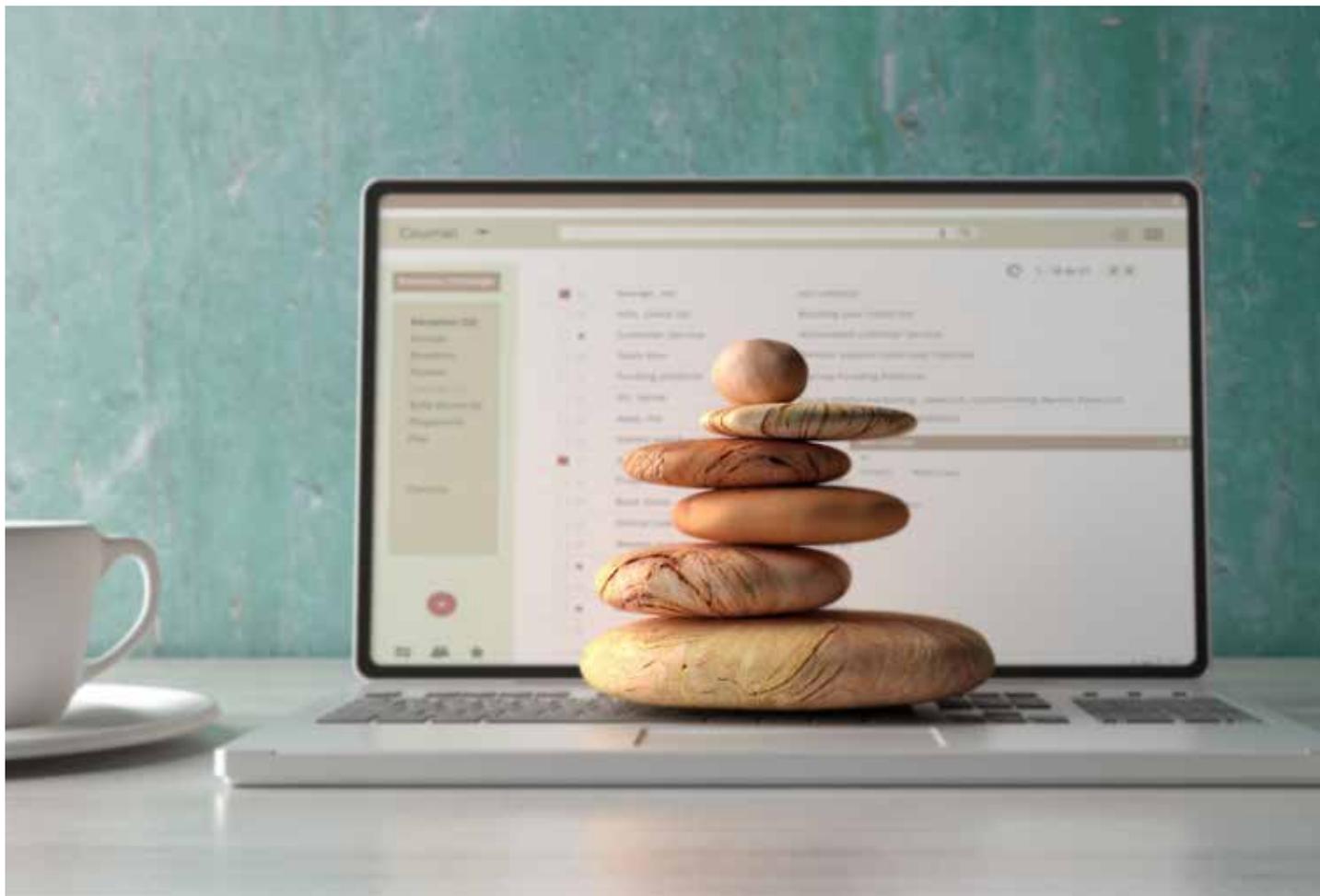
- La formation des gestionnaires : un investissement clé pour prévenir le harcèlement psychologique

### Printemps

- L'âgisme en milieu de travail : ses manifestations et ses conséquences
- La Loi visant à prévenir et à combattre le harcèlement psychologique et la violence à caractère sexuel en milieu de travail maintenant sanctionnée!
- La prise en charge de la violence et du harcèlement selon la réglementation fédérale
- La violence au travail en chiffres
- Le pouvoir managérial et la gestion de conflit
- Identifier les facteurs de risques externes de violence
- Mitiger les (micro)agressions sonores au bureau
- Redoubler d'efforts face aux violences en milieu de travail

### Automne

- Déconnexion au travail – partie I : de nouvelles responsabilités pour les entreprises de compétence fédérale!
- Déconnexion au travail – partie II : comprendre et agir face à la dépendance numérique



## DES CONFÉRENCES GRATUITES POUR PRENDRE SOIN DE SOI

**Plus de 900 gestionnaires, travailleurs et préventionnistes ont assisté aux présentations, qui ont chacune récolté un taux de satisfaction de plus de 97 %.**

Pour une sixième année consécutive, le Centre patronal SST a offert gratuitement des conférences Web destinées à renforcer la santé physique et mentale des gestionnaires et des salariés, sous la thématique « Prendre soin de soi ».

Longtemps ignoré, l'équilibre psychique est aujourd'hui plus ouvertement considéré dans les environnements de travail. Et pour cause! : [70 % des travailleurs](#) canadiens auraient des signes avant-coureurs d'épuisement professionnel et [23 % estiment](#) que leur lieu de travail n'est pas psychologiquement sûr.

Ainsi, au mois de février, le Centre patronal SST a donné la parole à des experts du bien-être qui ont abordé différents aspects de la santé mentale.

La première conférence avait pour thème l'équilibre entre le travail et la vie personnelle. Elle a été prononcée par **Alexandre Lévesque-Allaire**, gestionnaire-kinésologue, et **Antoinette Layoun**, spécialiste en psychologie quantique et yoga, qui œuvrent tous deux pour la firme Olympe. Entre autres, ils ont aidé les participants à saisir les conséquences de la surcharge de travail et l'importance du soutien en milieu de travail dans le but d'établir un meilleur équilibre psychique.

La seconde conférence, animée par **Annie Drouin**, ergothérapeute et conseillère en prévention pour l'APSSAP, a offert de nombreuses pistes de solutions visant à réduire la fatigue virtuelle dont souffre une bonne part des salariés. Aux États-Unis, par exemple, [4 travailleurs sur 10 éprouveraient de la fatigue numérique](#).

Le Centre a aussi rendu disponibles sur le Web ces conférences après leur diffusion initiale, et ce, plusieurs semaines durant.



Figure 3. Défis SST des PME et des TPE québécoises



# LES BRÈVES ET LES NOUVEAUTÉS

## DE NOUVELLES ASSOCIATIONS D'EMPLOYEURS SE JOignent AU CENTRE PATRONAL SST

En 2024, trois nouvelles associations se sont jointes au Centre patronal SST :

- La Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec (FTCAQ).
- Le Conseil interprofessionnel du Québec (CIQ), soit le regroupement des représentants des ordres professionnels.
- La grappe industrielle Montréal InVivo, qui comprend près de 600 organisations des sciences de la vie et des technologies de la santé de la région de Montréal.

Au total, 102 associations sectorielles font profiter à leurs adhérents des nombreux avantages que procure le statut de membre du Centre patronal SST.

## LE CENTRE OCTROIE 4 BOURSES À DES UNIVERSITAIRES MÉRITANTS

Pour une sixième année consécutive, le Centre patronal SST a remis à quatre étudiants s'étant distingués par la qualité de leurs parcours universitaires en santé-sécurité des bourses d'excellence.

Vicky Gagnon et Charlie Giguère-Létourneau, toutes deux au baccalauréat en relations industrielles de l'Université Laval, de même que Davi-Lorentz Petit-Frère et Marlyse Angèle Deguenon, respectivement à la maîtrise en santé environnementale et santé au travail et au baccalauréat en santé publique environnementale et sécurité du travail de l'Université de Montréal, ont ainsi chacun reçu une bourse de 1 000 \$.



## LE CENTRE VERSE DES DONS À PLUSIEURS ORGANISMES DE BIENFAISANCE

Le Centre a poursuivi sa tradition caritative des Fêtes en recueillant, pour une sixième année consécutive, des dons au bénéfice de nombreux OBNL : la Fondation CHU Sainte-Justine, la Fondation du cancer des Cèdres, la Fondation KANPE, la Grande Guignolée des médias de la Rive-Sud, Médecins Sans Frontières Canada, Moisson Montréal, le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale, la SPCA et La Traversée. Au total, plus de 2 500 \$ ont été remis à ces organismes.



Des membres du Centre patronal SST au défi 48 Heures Vélo 2024.

De plus, bon nombre d'employés du Centre patronal SST ont participé au défi 48 Heures Vélo 2024 de la fondation Rêves d'enfants Canada, qui s'est déroulé du 20 au 22 septembre 2024 à l'aéroport YMX Aérocity internationale de Mirabel. Grâce à leurs efforts, le Centre a amassé 4 752 \$, qui contribueront à réaliser les rêves d'enfants aux prises avec une maladie grave.

## LE CENTRE SOUFFLE SES 40 BOUGIES DANS SES NOUVEAUX LOCAUX!

Le Centre patronal SST a célébré le 4 avril 2024 son 40<sup>e</sup> anniversaire. L'événement a réuni plus de 50 invités parmi lesquels se trouvaient des représentants d'association, des anciens employés et administrateurs, de même que plusieurs dignitaires. On note parmi ceux-ci les trois PDG qui ont assuré avec brio le développement du Centre, de sa fondation jusqu'à ce jour – Denise Turenne (1983-2014), M<sup>e</sup> Daniel Zizian (2014-2022) et Charles Létourneau (depuis 2022) –, de même que Bruno Labrecque, alors président-directeur général par intérim de la CNESST.

Les célébrations ont eu lieu dans les tout nouveaux locaux du Centre, ouverts au mois de janvier 2024. Situés sur le boulevard René-Lévesque Ouest, à Montréal, ils accueillent les participants des formations données en présentiel et offrent des espaces ouverts et repensés, adaptés au travail flexible et hybride. Cette transition permet au Centre de mieux servir ses clients et d'accroître le bien-être de ses employés.



Charles Létourneau, Denise Turenne et M<sup>e</sup> Daniel Zizian.

## DES TAUX DE SATISFACTION SUPÉRIEURS À 90 % POUR LA QUALITÉ ET LA PERTINENCE DES FORMATIONS DU CENTRE PATRONAL SST

Chaque année, le Centre patronal SST recueille l'opinion de ses clients et de ses associations membres et évalue différentes facettes de son offre en santé-sécurité. Parmi les faits saillants du sondage client 2024, on note :

- Un degré de satisfaction supérieur à 90 % pour la qualité et la pertinence des formations du Centre.
- Une préférence pour les formations en ligne en hausse de 20 % par rapport à l'année précédente (atteignant 70 %).
- La facilité des inscriptions aux activités du Centre via son site Web, évoquée par 97 % des répondants.

Enfin, 90 % des représentants d'associations membres indiquent qu'ils recommanderaient le Centre à leurs collègues ou à leurs réseaux d'affaires.

## LE CENTRE PATRONAL SST PARTICIPE À UNE FOULE D'ÉVÉNEMENTS PHARES

Les employés et formateurs du Centre sensibilisent, promeuvent et font aussi rayonner nos activités et services auprès de multiples clientèles lors de différentes foires et rencontres.

En 2024, le Centre a notamment participé aux événements suivants :

Le Congrès RH 2024 de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, au Palais des congrès de Montréal

Le Grand Rendez-vous de la CNESST, au Centre des congrès de Québec

Le Grand Rendez-vous de la CNESST, au Palais des congrès de Montréal

La Journée RH du Conseil québécois du commerce de détail, au Palais des congrès de Montréal

Une rencontre avec des travailleurs étrangers temporaires à l'événement « Cabane à sucre » de Granby Industriel

Le Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec d'Immigrant Québec, au Palais des congrès de Montréal



Mélissa Grimard et France Labelle au Grand Rendez-vous de la CNESST, à Québec; Lorena Fernández et France Labelle à la Journée RH 2024 du CQCD, à Montréal.



## UN ÉVÉNEMENT UNIQUE AVEC LE CONSEIL PATRONAL DE L'ENVIRONNEMENT DU QUÉBEC

En novembre 2024, deux avocates, M<sup>e</sup> Maryline Rosan du Centre patronal SST, et M<sup>e</sup> Emilie Bundock du cabinet Fasken, ont donné rendez-vous aux préventionnistes et gestionnaires pour une conférence en présentiel portant sur la diligence raisonnable et les meilleures stratégies de gestion des risques en santé-sécurité et en environnement. Cet événement s'inscrivait notamment dans une volonté citoyenne et écoresponsable du Centre patronal SST.



# DES SERVICES DE QUALITÉ HARMONISÉS AUX BESOINS ET RÉALITÉS SST DES ENTREPRISES

**+ de  
90 titres  
de formations  
et événements  
en 2024**

**5 grandes familles  
de thématiques SST**

Leadership SST  
Lois et règlements  
Prévention et sécurité  
Réclamations et suivi d'accidents  
Santé et sécurité psychologiques

**Des formats de  
diffusion adaptés**

En salle  
En ligne  
En entreprise  
E-formations  
Préenregistré

## La clientèle

Gestionnaires et dirigeants | Préventionnistes et membres de comité de SST  
Superviseurs, contremaîtres et ingénieurs | Professionnels RH et SST  
Personnel des services techniques ou comptables | Travailleurs

**7 formations et événements  
en différé**



**10 nouveautés en 2024**

Code canadien du travail – Partie II\*

Code criminel du Canada et lois en SST :  
obligations et diligence raisonnable\*

Comprendre les rouages du droit de refus

Les 6 compétences clés d'un gestionnaire  
efficace en SST

Processus de contestation et  
de conciliation au TAT

Risques psychosociaux du travail :  
la démarche d'identification\*\*

Risques psychosociaux du travail :  
les connaître et les comprendre\*\*

Risques psychosociaux : gestionnaires,  
vous faites partie de la solution

Santé mentale au travail :  
l'humain derrière le gestionnaire

Violence conjugale et obligations de  
l'employeur : soutenir et protéger

\* Offerte en anglais. \*\* Offerte en e-formation.

## LES COLLABORATEURS

Le Centre patronal SST fait appel à des spécialistes reconnus dans divers domaines spécifiques pour l'animation de certaines formations. Voici ceux et celles qui ont prêté leurs expertises au Centre en 2024 :

### JULIE ALLARD, Groupe Évie

Santé mentale au travail : l'humain derrière le gestionnaire

### YSA BLAIN, CRÉANIM inc.

Exercer un leadership mobilisateur en SST : observer, agir et communiquer

### CATHERINE BOUCHER, Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale

Violence conjugale et obligations de l'employeur : soutenir et protéger

### ALAIN BRASSARD et JASON DAUNAI, Norda Stelo

Sécurité des machines

Sécurité fonctionnelle : conception de circuits de commande sécuritaires selon ISO 13849-1

### DENIS DUBREUIL, formateur et conférencier

Code canadien du travail – Partie II

Comités locaux et d'orientation en SST

Inspection des lieux de travail

Programme fédéral de prévention des risques professionnels

Règlement canadien sur la santé et la sécurité au travail (RCSST)

### PATRICE LACOMBE, Schneider Electric

Sécurité électrique

### NICOLE LAFERRIÈRE, formatrice et conférencière

Problématiques de santé mentale au travail : symptômes et gestion des impacts

Troubles de la personnalité : particularités et enjeux de gestion

### GAÉTAN LEBLANC, Sécurité machines inc.

Cadenassage (notions avancées)

Cadenassage (notions de base)

Travail en espace clos : les responsabilités de l'employeur

### NATHALIE LECOURE, Visée – Développement organisationnel et humain

Gestion du temps et des priorités

Mobilisation et équipe de travail

### PATRICK VINCENT, Vincent ergonomie inc.

Ergonomie de bureau : savoir aménager un poste de travail informatisé

Manutention sécuritaire : faites-vous le poids?

## LES ÉVÉNEMENTS DU CENTRE

**9 événements, dont 8 en format virtuel**

**Plus de 1 300 participants**

- Bye-Bye 2024! Partie 1 – La jurisprudence marquante du Tribunal administratif du travail
- Bye-bye 2024! Partie 2 – La jurisprudence récente pour orienter vos actions préventives
- Environnement et SST : diligence raisonnable et obligations de l'entreprise
- Inspection des lieux de travail : en conformité avec la nouvelle disposition réglementaire
- La gestion médico-administrative de vos dossiers SST et l'impact de l'adoption du PL-42
- Prendre soin de soi – Contrer la fatigue virtuelle
- Prendre soin de soi – Le défi de l'équilibre
- Revue fédérale 2024 : nouveautés et modifications réglementaires en SST
- Violence conjugale et obligations de l'employeur : soutenir et protéger

Centre patronal SST  
Formation et expertise 1 877 313-3133

**BYE-BYE 2024!**  
DÉCISIONS MARQUANTES  
ET AUTRES QUESTIONS D'INTÉRÊT  
JURIDIQUE EN SST

ÉVÉNEMENT WEB

VENDREDIS 6 ET 13 DÉCEMBRE  
DE 9 H À 12 H

Centre patronal SST  
Formation et expertise 1 877 313-3133

**REVUE FÉDÉRALE 2024**  
NOUVEAUTÉS ET MODIFICATIONS  
RÉGLEMENTAIRES EN SST

VENDREDI 27 SEPTEMBRE  
DE 9 H À 12 H

ÉVÉNEMENT WEB  
(MATINÉE PRÉVENTION)

RÉSERVEZ VOTRE PLACE!

Centre patronal SST  
Formation et expertise 1 877 313-3133

**INSPECTION  
DES LIEUX DE TRAVAIL :**  
EN CONFORMITÉ AVEC  
LA NOUVELLE DISPOSITION RÉGLEMENTAIRE!

ÉVÉNEMENT WEB

JEUDI 2 MAI  
DE 9 H À 12 H

# CONFÉRENCES SOLLICITÉES PAR LES ASSOCIATIONS MEMBRES, DES ORGANISMES ET DES ENTREPRISES

Plusieurs associations membres du Centre patronal SST et divers organismes et entreprises sollicitent les expertises de nos conseillers et formateurs via des conférences adaptées à leurs besoins. En 2024, les formateurs et formatrices du Centre ont prononcé 14 conférences sur demande, qui ont rassemblé plus de 1 200 participants.

Vous trouverez ci-dessous quelques conférences offertes en cours d'année.

## ASSOCIATION BÉTON QUÉBEC

Code criminel du Canada et lois en SST : obligations et diligence raisonnable

## CONSEIL CANADIEN DU COMMERCE DE DÉTAIL

Pourquoi prévenir les risques psychosociaux

## CNESST – LE GRAND RENDEZ-VOUS DE LA CNESST (MONTRÉAL)

Susciter des comportements sécuritaires : 4 étapes incontournables

## OBSERVATOIRE SUR LA SANTÉ ET LE MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL (UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL)

La santé mentale des cadres : état des lieux et enjeux de prévention

## TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Comment être un leader en SST

**La santé mentale des cadres: État des lieux et enjeux de prévention**

Expert.e.s

<p><b>Caroline Huot</b> D.C., C. SST Conseillère formatrice en santé et sécurité du travail en SST Centre patronal SST</p>	<p><b>Danielle Girard</b> ASC Présidente directrice générale de l'Association des gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux (AGESSS)</p>
<p><b>Olivier Pagé</b> MBA, M Ed directeur des opérations, Gestion des régimes collectifs d'invalidité, Croix Bleue Medavie</p>	<p><b>Claudia Di Sanza</b> CRHA, M Sc Directrice Ressources humaines, Partenaire d'affaires Keurig Dr Pepper Canada</p>

# DES FORMATIONS EN ANGLAIS DESTINÉES AUX ENTREPRISES DE COMPÉTENCE FÉDÉRALE

Le Centre patronal SST a transposé deux formations dans la langue de Shakespeare pour les entreprises soumises à la réglementation fédérale :

- Criminal Code of Canada and OHS Acts: Due Dilligence Obligations (Code criminel du Canada et lois en SST : obligations et diligence raisonnable)
- Canada Labour Code – Part II (OHS) (Code canadien du travail – Partie II)

Ainsi, depuis avril 2024, les avocates du Centre donnent aussi ces formations, sur demande et en entreprise, afin qu'une communication réussie serve les intérêts de santé-sécurité et la protection des employés œuvrant pour les organisations de compétence fédérale.

# LA REVUE CONVERGENCE SST

La revue *Convergence SST* se démarque par la pertinence de ses articles et la richesse des analyses proposées par nos spécialistes, qui possèdent des expertises diverses, mais complémentaires. Les gestionnaires, préventionnistes et travailleurs profitent ainsi d'écrits pertinents et synthétiques pour mieux consolider la santé-sécurité dans leur entreprise.

En 2024, la revue *Convergence SST* a abordé les thématiques suivantes :



## AUTOMNE

La prévention et la participation en entreprise, un vaste programme!

(Plans d'action et programmes de prévention, comités de SST, droit à la déconnexion et dépendance numérique, etc.)



## PRINTEMPS

Comprendre et endiguer les violences en milieu de travail

(Nouveautés législatives, violences externes, âgisme, agressions sonores, etc.)



## HIVER

Les secrets d'une formation réussie

(Questions incontournables préfigurant une formation, éléments fondamentaux, etc.)

## DES FORMATIONS EN DIFFÉRÉ ENRICHIES (E-FORMATIONS) ET DES ÉVÉNEMENTS PRÉENREGISTRÉS SUR DEMANDE

Les formations en mode différé sont aujourd'hui adoptées en grand nombre par les apprenants, qui y trouvent plusieurs bénéfices : adaptation à l'emploi du temps, diminution du stress, etc. Qui plus est, les participants évoquent entre autres une meilleure assimilation des informations et une amélioration de leur pensée critique grâce à la [possibilité de gérer le rythme des apprentissages](#).

Après avoir présenté une première formation préenregistrée en 2021 – et des formations à distance de plus longue date encore –, le Centre a innové en 2024 en introduisant deux e-formations misant sur une plateforme dynamique et interactive, et l'expertise d'une conseillère en SST :

- Risques psychosociaux du travail : les connaître et les comprendre
- Risques psychosociaux du travail : la démarche d'identification

Fort d'un virage numérique amorcé il y a plusieurs années déjà, le Centre a aussi offert en 2024 de multiples autres occasions aux participants d'apprendre à l'aide de contenus en formats différés.

### CONFÉRENCES PRENDRE SOIN DE SOI

- Contrer la fatigue virtuelle
- Le défi de l'équilibre

### WEBINAIRES

- Échelles et escabeaux : les exigences réglementaires pour éviter les accidents
- LMRSSST : les nouveaux mécanismes de prévention propres à un chantier de construction
- Prévenir le harcèlement et la violence au travail – Règlement fédéral (version employé)\*

\* Offert en licence de visionnement.

## L'ÉCOLE D'ÉTÉ DU CENTRE PATRONAL SST FAIT BRILLER LA SANTÉ-SÉCURITÉ

La SST ne fait jamais véritablement relâche, et ce, même en saison estivale. En 2024, pour une 8<sup>e</sup> année consécutive, le Centre patronal SST a offert des formations pendant l'été. Elles ont permis à près de 100 participants d'acquérir des savoirs essentiels en santé-sécurité, lors de 11 séances, principalement à distance.

- Accident : enquête et analyse
- Code criminel du Canada et lois en SST : obligations et diligence raisonnable
- Comment être un leader en SST?
- Ergonomie de bureau : savoir aménager un poste de travail informatisé

- Formation à la supervision
- Identifier et contrôler les dangers en milieu de travail
- Implantation et réunions efficaces d'un CSS
- Les 6 compétences clés d'un gestionnaire efficace en SST
- Opposition à l'admissibilité : atelier de rédaction
- Risques psychosociaux du travail : les connaître, les comprendre et les identifier
- Sanctions disciplinaires

## DES EXPERTISES AU SERVICE DE DIVERS ORGANISMES

Chaque année, le Centre patronal SST met ses expertises au service de divers comités qui participent à la valorisation et à la démocratisation des connaissances en santé-sécurité, et ce, à titre gracieux. En 2024, le Centre s'est investi auprès des comités suivants :

- Comité de programmation des événements de la CNESST
- Comité de sélection, regroupement Est, catégorie Innovation des Grands Prix de la CNESST
- Comité diversité de l'IRSST
- Comité EPI et hygiène du travail de l'IRSST
- Comité organisateur du Colloque régional en santé et sécurité du travail de la Montérégie-Est de la CNESST
- Comité prévention du CPQ
- Comité réadaptation, retour et maintien au travail de l'IRSST
- Comité santé psychologique au travail de l'IRSST





# LA GOUVERNANCE ET LES TRAVAUX DU CONSEIL

## L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'Assemblée générale annuelle virtuelle du Centre patronal SST a eu lieu le 26 avril 2024. Pour l'occasion, le Centre a eu l'honneur de recevoir, pour une cinquième année consécutive, le ministre du Travail, Jean Boulet.



Le ministre du Travail, Jean Boulet.

## LES AFFAIRES ADMINISTRATIVES ET FINANCIÈRES

À chacune de ses réunions, le conseil a reçu et analysé l'information financière soumise par le trésorier et le président-directeur général. Les états financiers annuels audités présentent des produits de 4 454 461 \$, incluant 4 sources de subvention différentes. La 1<sup>re</sup> nous est octroyée par la CNESST, d'un montant de 2 724 647 \$, conformément au Programme d'aide financière pour la formation et l'information en santé et sécurité du travail (PAFISST). La 2<sup>e</sup>, de 40 862 \$, provient d'Immigrant Québec. Enfin, 8 775 \$ nous est remis par Emploi Québec et 6 812 \$ est fourni par SCALE AI. Les charges sont de 4 455 984 \$ et l'insuffisance des produits sur les charges est de 1 523 \$.

## LE COMITÉ DE GOUVERNANCE

Le comité de gouvernance est responsable de la bonne gouvernance organisationnelle du Centre patronal SST. Il a également le mandat de recommander au conseil d'administration l'adoption de politiques, de règlements et de pratiques; d'assurer l'intégration des nouveaux administrateurs; d'évaluer annuellement la contribution des administrateurs; et de superviser le processus de mise en candidature en vue de la composition du conseil d'administration.

### MEMBRES DU COMITÉ DE GOUVERNANCE

Manuelle Alix-Surprenant, présidente  
Bernard Dufour  
Béatrice Laporte-Roy  
Charles Létourneau, secrétaire

## LE COMITÉ D'ÉVALUATION DES RISQUES

Nicolas Prévost-Meunier, président  
Benoit Lavigne  
Sylvain Pelletier  
Charles Létourneau, secrétaire

## LE COMITÉ D'ÉVALUATION DU RENDEMENT ET DE LA RÉMUNÉRATION DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Léa-Marie Gagnon-Lemay, présidente  
Nicolas Prévost-Meunier, vice-président  
Louis Banville, président sortant

## LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2024-2027

Les membres du conseil d'administration ont suivi l'évolution de trois chantiers :

- La révision des valeurs de l'organisation
- La promesse client
- L'intelligence artificielle

La Planification stratégique 2024-2027 a été adoptée en octobre 2023 après un important sondage mené auprès des associations, des entreprises membres clientes, des entreprises membres non clientes et des entreprises clientes non membres, et avec l'apport des membres du conseil d'administration et du personnel du Centre, et celui de la firme Brio | Boutique de Management.

# LES ASSOCIATIONS MEMBRES AU 31 DÉCEMBRE 2024

## MEMBRES ORDINAIRES

Aéro Montréal - La grappe aérospatiale du Québec  
Alliance des radios communautaires du Canada inc.  
Association béton Québec  
Association canadienne de l'industrie de la peinture et du revêtement  
Association canadienne de l'industrie de la chimie  
Association canadienne des carburants  
Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes inc.  
Association canadienne des constructeurs de véhicules  
Association canadienne des opérateurs de traversiers  
Association Canadienne du Ciment  
Association canadienne du pneu et du caoutchouc  
Association de l'aluminium du Canada  
Association de l'industrie électrique du Québec  
Association de l'Industrie Textile Canadienne  
Association des brasseurs du Québec  
Association des collèges privés du Québec  
Association des commerçants de véhicules récréatifs du Québec  
Association des embouteilleurs de boissons gazeuses du Québec inc.  
Association des employeurs maritimes  
Association des entrepreneurs de services d'édifices Québec inc.  
Association des entrepreneurs en coffrage structural du Québec  
Association des entrepreneurs en forage du Québec  
Association des entrepreneurs en maçonnerie du Québec  
Association des entrepreneurs spécialisés en procédé industriel du Québec  
Association des fabricants de pièces d'automobile du Canada  
Association des fabricants et détaillants de l'industrie de la cuisine du Québec  
Association des firmes de génie-conseil - Québec  
Association des fonderies canadiennes  
Association des industries de l'automobile du Canada  
Association des manufacturiers de chaussures du Canada  
Association des microbrasseries du Québec  
Association des petits embouteilleurs d'eau du Québec  
Association des propriétaires de cinémas du Québec  
Association des propriétaires de grues du Québec  
Association des propriétaires de machinerie lourde du Québec  
Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec

Association des recycleurs de pièces d'autos et de camions du Québec  
Association des Spécialistes de Pneu et Mécanique du Québec  
Association d'isolation du Québec  
Association du camionnage du Québec  
Association du transport urbain du Québec  
Association internationale de l'industrie de l'entretien sanitaire  
Association nationale des entreprises en recrutement et placement de personnel  
Association provinciale des agences de sécurité  
Association québécoise de la distribution de fruits et légumes  
Association québécoise de la production médiatique  
Association québécoise de la quincaillerie et des matériaux de construction  
Association québécoise de l'industrie de la pêche  
Association Québécoise de l'Industrie de l'Enseigne  
Association québécoise de l'industrie du disque, du spectacle et de la vidéo  
Association québécoise des distributeurs d'équipements  
Association québécoise des industries de nutrition animale et céréalière  
Association québécoise du chauffage hydronique  
Association québécoise du propane  
Bitume Québec  
BOMA Québec  
Bureau d'assurance du Canada  
Bureau de coopération interuniversitaire  
Conférence religieuse canadienne  
Conseil canadien des fabricants des produits du tabac  
Conseil canadien du commerce de détail - Division Québec  
Conseil de la transformation alimentaire du Québec (CTAQ)  
Association des éleveurs de canards et d'oies du Québec  
Association des manufacturiers de produits alimentaires du Québec  
Association des producteurs d'hydromels et d'alcools de miel du Québec  
Association des torréfacteurs artisans du Québec  
Association québécoise des négociants embouteilleurs de vins  
Conseil de boulangerie Québec  
Conseil québécois du cannabis comestible  
Regroupement des transformateurs de viande du Québec  
Union québécoise des microdistilleries

Conseil de l'industrie de l'érablé  
Conseil des industriels laitiers du Québec  
Conseil des viandes du Canada - Section Québec  
Conseil interprofessionnel du Québec  
Conseil québécois de la transformation de la volaille  
Conseil québécois des entreprises adaptées  
Conseil québécois du commerce de détail  
Corporation des bijoutiers du Québec  
Corporation des entreprises de traitement de l'air et du froid  
Électro-Fédération Canada - Section Québec  
Fédération des caisses Desjardins du Québec  
Fédération des cégeps  
Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec  
Fédération des établissements d'enseignement privés  
Fédération des pourvoires du Québec inc.  
Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec  
Fédération des transporteurs par autobus  
Fédération québécoise des municipalités  
Groupement provincial de l'industrie du médicament  
Hebdos Québec  
Institut canadien de plomberie et de chauffage - Région Québec  
Médicaments novateurs Canada  
Montréal InVivo  
Propulsion Québec  
Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec  
Regroupement des entrepreneurs en coffrage du Québec  
Regroupement québécois des résidences pour aînés  
Réseau Environnement  
Réseau végétal Québec  
Union des municipalités du Québec  
Vêtement Québec

## MEMBRES AFFILIÉS

Chambre de commerce du Montréal métropolitain  
EntreChefs PME  
Fédération canadienne de l'entreprise indépendante  
Fédération des chambres de commerce du Québec  
Maison régionale de l'industrie  
Manufacturiers et Exportateurs du Québec



## LA RÉFÉRENCE DES EMPLOYEURS EN SST!

[www.centrepatronalsst.qc.ca](http://www.centrepatronalsst.qc.ca)

 **Centre patronal SST**  
Formation et expertise 40 ans

555, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1501  
Montréal (Québec) H2Z 1B1  
TÉLÉPHONE : 514 842-8401  
[reception@centrepatronalsst.qc.ca](mailto:reception@centrepatronalsst.qc.ca)

Suivez-nous sur 